

Hållbarhetsrapport 2022

Om rapporten

Detta är den trettonde hållbarhetsrapporten Afa Försäkring har upprättat som använder Global Reporting Initiatives (GRI) ramverk.

Rapporten har upprättats för att motsvara kraven med referens till GRI standarder. Publiceringsdatum är den 31 mars 2023.

Rapporten utgör Afa Sjuk tjänstepensionsaktiebolags lagstadgade hållbarhetsrapport för 2022 enligt kraven i årsredovisningslagen.

Rapporten beskriver arbetet med våra viktigaste hållbarhetsfrågor och omfattar Afa Försäkrings tre tjänstepensionsaktiebolag. Företagen inom Afa Försäkring bedriver endast försäkringsverksamhet i Sverige. Hållbarhetsrapporten publiceras årligen och är inte granskad och bestyrkt av tredje part.

För energi, utsläpp och aktivt ägande omfattar rapporten även leverantörer och hyresgäster utanför organisationen.

Afa Sjuk köpte den 1 januari 2022 Afa Liv av Svenskt Näringsliv och LO. Afa Liv ingår i Afa Sjuk-koncernen från och med 2022. Inga andra betydande förändringar av organisationens storlek, struktur, ägarskap och leverantörskedja har skett under rapportperioden.

Utöver hållbarhetsrapporten finns, som anges i GRI-index, viss information i årsredovisningar (ÅR) och bolagstyrningsrapporter (BSR) för de olika bolagen samt på vår webbplats afaforsakring.se. Samtliga redovisningar och rapporter finns att tillgå på webbplatsen.

Vi uppskattar kommentarer på och frågor om vår hållbarhetsrapport och vårt hållbarhetsarbete. Kontakta oss gärna på hallbarhet@afaforsakring.se.



Innehåll

Vd har ordet	4
60 år av trygghet i arbetslivet	6
Kollektivavtalade försäkringar	12
Ansvarsfull kapitalförvaltning	18
Förebygga arbetsskador och ohälsa	24
Attraktiv arbetsgivare	29
Stabil finansiell ställning	34
Styrning för hållbarhet	36
Taxonomirapportering	42
Revisorns yttrande	44
GRI-index	45

Afa Försäkring ger trygghet och ekonomiskt stöd under arbetslivet vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet. Våra försäkringar ingår i kollektivavtalen och 9 av 10 anställda i privat näringsliv, kommuner och regioner är försäkrade hos oss genom jobbet.

En viktig del av vår verksamhet är att förebygga arbetsskador och ohälsa. Genom att stödja forskning och insatser som främjar god arbetsmiljö och hälsa bidrar vi till ett tryggare och friskare arbetsliv.

Afa Försäkring ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK. Vår vision är att alla ska ha en trygg vardag.

Läs mer på afaforsakring.se





Foto: Adam Fredholm

En trygg vardag i ett hållbart arbetsliv

Afa Försäkring fyller en viktig funktion på den svenska arbetsmarknaden. Vi försäkrar 9 av 10 anställda och är därmed störst när det gäller försäkringar i arbetslivet. Under 2022 betalade vi ut 8,0 miljarder kronor i ersättning till försäkrade, vilket motsvarar 32 miljoner kronor per arbetsdag.

Våra försäkringar är en del av kollektivavtalen mellan arbetsmarknadens parter och har bidragit till ökad trygghet för arbetsgivare och arbetstagare i 60 år. Så länge har Afa Försäkring förvaltat idén om en försäkring på lika villkor och verkat för hållbarhet i arbetslivet.

Ett år med fortsatt arbete på distans

2022 startade med nya restriktioner och fortsatt arbete hemifrån med anledning av den tilltagande spridningen av covid-19. Först under våren började yrkesgrupper som arbetat på distans att återgå till sina arbetsplatser. En sak i arbetslivet som har förändrats i samband med pandemin är att många arbetsgivare numera erbjuder sina anställda möjligheten att arbeta delar av veckan hemifrån.

Det fortsatta distansarbetet under året visade sig i Afa Försäkrings inflöde av försäkringsärenden, till exempel i form av färre anmälningar om arbetsskador och olycksfall vid färd till eller från arbetet. 2020 ledde pandemirelaterade uppsägningar till att vi fick in dubbelt så många anmälningar om avgångsbidrag, AGB, som året innan. 2022 kunde vi konstatera att antalet anmälningar har återgått till normal nivå. Under året såg vi även en minskning i inflödet av covidrelaterade sjukförsäkringsärenden.

Kunskap för minskad ohälsa

Vår vision är att alla ska ha en trygg vardag och vi ser en samhällelig nytta i att förebygga arbetsskador och sjukfrånvaro. På uppdrag av arbetsmarknadens parter finansierar vi forskning och insatser för att förbättra arbetsmiljön och främja hälsan i arbetslivet.

2022 betalade vi ut totalt 173 miljoner kronor till nya och pågående forskningsprojekt. Läs mer om vår förebyggande verksamhet och forskningen vi finansierar på sidorna 24–27.

Långsiktig och ansvarsfull kapitalförvaltning

Afa Försäkrings mål som kapitalförvaltare är att vi ska uppfattas som långsiktiga och ansvarsfulla av såväl marknaden som av våra ägare, kunder och intressenter. Hållbarhet är en viktig faktor i våra investeringsanalyser.

2020 undertecknade vi FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, UN PRI. I medlemskapet ingår bland annat att följa ett ramverk för klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter som heter Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD. I år rapporterade vi för andra gången enligt detta ramverk, läs hela rapporten på vår webbplats. Sedan 2021 rapporterar vi också enligt EU:s taxonomiförordning. Det innebär att vi årligen ska rapportera hur stor andel av våra försäkringar och våra investeringar som uppfyller kriterierna för att bidra till EU:s hållbarhetsmål. Läs mer om det på sidorna 42–43.

Det har varit ett oroligt år på de finansiella marknaderna, vilket ledde till negativ avkastning på både aktier och obligationer. En god riskspridning mellan olika tillgångsslag med positiv avkastning på alternativa investeringar och fastigheter mildrade dock den negativa totalavkastningen.

För nittonde året i rad har vi fortsatt nollpremie på sjukförsäkringen. Vi tar inte heller ut någon premie för föräldrapenningtillägget eller premiefrielseförsäkringen. Det innebär att arbetsgivare som tecknat dessa försäkringar inte behöver betala någon premie.

Ett annorlunda försäkringsbolag

Afa Försäkring skiljer sig lite från de flesta andra försäkringsbolag. Vi driver verksamheten utan vinstutdelning till våra ägare, Svenskt Näringsliv, LO och PTK. Vår ambition är att alla som har rätt till försäkringsersättning också ska få det.

”I 60 år har Afa Försäkring förvaltat idén om en försäkring på lika villkor och verkat för hållbarhet i arbetslivet.”

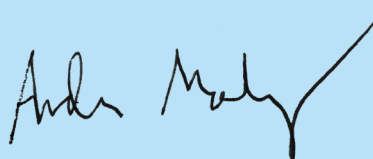
Den 1 januari 2022 omvandlades Afa Försäkring från två skadeförsäkringsbolag och ett livbolag till tre tjänstepensionsföretag. Till följd av det skiftade vi också regelverk för försäkringsrörelse, från Solvens II till IORP 2.

Varje år mäter vi hur våra försäkrade, arbetstagarna, upplever kontakten med oss i form av nöjd kund-index, NKI. 2022 ökade detta värde från 75 till 77. Läs mer om det på sidan 15.

Tillsammans kan vi utträtta mer

Under året har vi fortsatt haft möjlighet att arbeta på distans och en stor del av medarbetarna har valt att till viss del arbeta hemifrån. Det är glädjande att se att verksamheten även med detta nya arbetssätt fungerar väl och att vi klarar av att reglera försäkringsärenden som vanligt.

Jag ser det som en förmån att få arbeta med medarbetare som är engagerade i att svenskt arbetsliv ska bli tryggare. Hållbarhet är något vi bara kan uppnå tillsammans.



Anders Moberg

Verkställande direktör, Afa Försäkring

60 år av trygghet i arbetslivet

Afa Försäkring erbjuder försäkringar som tillgodoser människors behov av ekonomisk trygghet i arbetslivet. Sedan 1962 är detta vårt uppdrag från arbetsmarknadens parter. Så bidrar vi till en tryggare vardag och ett långsiktigt hållbart samhälle.

Afa Försäkring är den gemensamma benämningen för Afa Trygg tjänstepensionsaktiebolag, Afa Sjuk tjänstepensionsaktiebolag och Afa Liv tjänstepensionsaktiebolag.¹ Våra försäkringar ger ekonomisk trygghet vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet. De är en del av kollektivavtalen och en viktig anställningsförmån. 4,9 miljoner människor, 9 av 10 på den svenska arbetsmarknaden, omfattas av minst en av våra försäkringar.

Långsiktigt, effektivt och hållbart

Vår verksamhet drivs utan vinstsyfte, långsiktigt och med god etik, respekt för mänskliga rättigheter och med omsorg om miljön och klimatet och samhället i stort.



Vårt agerande styrs av lagar och regelverk, och genomsyras av våra värdeord: omtanke, nytta och enkelhet. Hållbarhet är viktigt för våra intressenter, en integrerad del i verksamheten och en självklar del av vårt dagliga arbete. Vi styrs av vårt uppdrag: att erbjuda kollektivavtalade försäkringar som tillgodoser människors behov av ekonomisk trygghet i arbetslivet till en låg kostnad. Och drivs av vår vision: alla ska ha en trygg vardag.

Alla delar av vår verksamhet hänger ihop

Afa Försäkrings verksamhet omfattar tre områden som samverkar och tillsammans bidrar till ett hållbart samhälle:

Försäkra

Våra försäkringar är en del av kollektivavtalen och bidrar till en trygg vardag. Vi försäkrar alla på lika villkor. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss och att följa sitt ärende, oavsett om man väljer att ringa eller använda våra digitala kanaler. Vi arbetar aktivt för att säkerställa att alla som har rätt till ersättning också ska få det.

Förvalta

Försäkringsverksamheten ställer krav på en långsiktigt hållbar kapitalförvaltning, i enlighet med internationella konventioner och interna regelverk med fokus på hållbarhet, risker och riskhantering. Merparten av kapitalet är placerat i räntebärande värdepapper och aktier, men Afa Försäkring är också en stor fastighetsägare. En god avkastning tryggar framtida försäkringsersättningar och bidrar till låga och stabila premier.

¹ Afa Sjukförsäkringsaktiebolag, Afa Trygghetsförsäkringsaktiebolag och Afa Livförsäkringsaktiebolag omvandlades till tjänstepensionsaktiebolag den 1 januari 2022 och ändrade i samband med omvandlingen legala bolagsnamn till Afa Sjuk tjänstepensionsaktiebolag, Afa Trygg tjänstepensionsaktiebolag och Afa Liv tjänstepensionsaktiebolag.



Förebygga

En stabil finansiell ställning ger oss också möjlighet att arbeta för att förebygga skador och ohälsa i arbetslivet. Forskning och förebyggande arbete är en viktig del av vårt uppdrag och Afa Försäkring är en av Sveriges största finansiärer av forskning inom arbetsmiljö och hälsa. Vi berättar om forskningsresultat i rapporter och arrangerar seminarier och konferenser runt om i landet. Långsiktigt bidrar det till en bättre arbetsmiljö, minskade arbetsskador och färre sjukskrivningar.

Dialog och samverkan med våra intressenter

I hållbarhetsarbetet utgår vi från vårt uppdrag från arbetsmarknadens parter, vår omvärld och vilka som är våra väsentliga hållbarhetsfrågor. Väsentlighet bedöms utifrån vad våra intressenter anser är viktigt och utifrån verksamhetens största påverkan – ekonomiskt, miljömässigt och socialt.

Afa Försäkrings intressenter är de som påverkas av och har påverkan på vår verksamhet. Våra viktigaste intressenter är våra kunder (anställda och arbetsgivare), våra ägare (Svenskt Näringsliv, LO och PTK) och uppdragsgivare (fackförbund och arbetsgivarorganisationer) och våra medarbetare.

Viktiga intressenter är även nära samarbetspartner, som exempelvis Fora, Prevent, Suntarbetsliv och Försäkringskassan, som vi möter i samverkansgrupper och gemensamma projekt.

Vi samlar löpande in information om behov och förväntningar genom dialog i olika kanaler, genom undersökningar riktade till olika intressentgrupper och genom omvärldsbevakning. Det är grunden för Afa Försäkrings utveckling och framgång och en förutsättning för att vi ska kunna bidra till en hållbar samhällsutveckling.

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Under 2019 genomfördes en översyn av vår väsentlighetsanalys för att identifiera och prioritera våra viktigaste hållbarhetsfrågor. Resultatet stämmer väl med den analys som gjordes 2014. De områden där vår verksamhets ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan är störst är:

- ▶ Kollektivavtalade försäkringar, sid 12–17
- ▶ Ansvarsfull kapitalförvaltning, sid 18–23
- ▶ Förebygga arbetsskador och ohälsa, sid 24–27
- ▶ Attraktiv arbetsgivare, sid 28–33
- ▶ Stabil finansiell ställning, sid 34–35

Vi har utgått från en omfattande omvärldsanalys, vårt uppdrag, vår hållbarhetspolicy, andra relevanta interna och externa regelverk och ramverk.

Vi genomförde djupintervjuer med representanter för våra ägare och uppdragsgivare samt företagsledningen. Fokusgrupper har fångat upp medarbetarnas förväntningar och synpunkter. I våra regelbundna undersökningar av kundnöjdhet, NKI, ingår frågor kring kundernas förväntningar på oss ur ett hållbarhetsperspektiv.

Identifierade hållbarhetsfrågor har sedan prioriterats utifrån intressenternas förväntningar och verksamhetens påverkan. Validering av denna prioritering har skett i en intern styrgrupp samt av företagsledningen och styrelserna för våra tre bolag Afa Sjuk, Afa Trygg och Afa Liv.

Väsentlighetsanalysen följs upp och valideras regelbundet och uppdateras vid behov. Detta sker med utgångspunkt i våra intressenters förväntningar, förändringar i omvärlden eller om förutsättningarna för verksamheten förändras.

”Hållbarhet är något vi bara kan uppnå tillsammans.”

Anders Moberg,
Verkställande direktör

Viktigaste frågor per intressentgrupp

Kunder, både anställda och arbetsgivare

Låga och stabila premier, förebyggande arbete, kundintegritet.

Ägare och uppdragsgivare

Ansvarsfulla investeringar, förebyggande arbete, en attraktiv arbetsplats.

Medarbetare

Krav på leverantörer, internt miljöarbete.

Företagsledning









Stabil finansiell ställning, låga och stabila premier, kostnadseffektiv verksamhet.

Vår process för väsentlighetsanalys



Vårt bidrag till de globala målen för hållbar utveckling

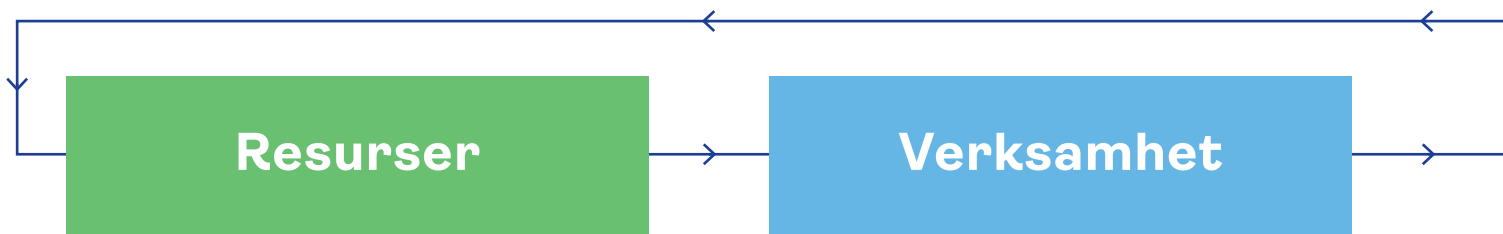
I samband med väsentlighetsanalysen har vårt bidrag till FN:s globala mål för hållbar utveckling belysts i en intern process. Vi integrerar målen i vårt arbete och fokuserar på de mål där vi ser att vi har störst möjlighet att bidra.

Stabil finansiell ställning, sid 34–35				
	Kollektivavtalade försäkringar, sid 12–17	Ansvarsfull kapitalförvaltning, sid 18–23	Förebygga arbetsskador och ohälsa, sid 24–27	Attraktiv arbetsgivare, sid 28–33
	3.4 Främja psykisk hälsa och välbefinnande.		3.4 Främja psykisk hälsa och välbefinnande. 3.9 Minska antalet sjukdoms- och dödsfall till följd av skadliga kemikalier och föroreningar.	3.4 Främja psykisk hälsa och välbefinnande. 3.5 Förebygga och behandla drogmissbruk.
	5.1 Avskaffa alla former av diskriminering av kvinnor och flickor. 5.A Lika rätt till ekonomiska resurser och ägande samt tillgång till finansiella tjänster.			5.5 Säkerställa fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande.
		7.2 Öka andelen förnybar energi i världen. 7.3 Fördubbla ökningen av energieffektivitet. 7.A Tillgängliggöra forskning och teknik samt investera i ren energi.		
	8.5 Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor. 8.10 Tillgång till bank- och försäkringstjänster för alla.	8.5 Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor.	8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygghet och säker arbetsmiljö för alla.	8.6 Främja ungas anställning, utbildning och praktik. 8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygghet och säker arbetsmiljö för alla.
		11.4 Skydda och trygga världens kultur- och naturarv. 11.6 Minska städernas miljöpåverkan.		
		12.2 Hållbar förvaltning och användning av naturresurser. 12.4 Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall. 12.5 Minska mängden avfall. 12.6 Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och redovisning.		
		13.1 Stärka motståndskraften mot och anpassningsförmågan till klimatrelaterade katastrofer. 13.3 Öka kunskap och kapacitet för att hantera klimatförändringar.		
		15.5 Skydda den biologiska mångfalden och naturliga livsmiljöer.		

194

miljarder kronor i förvaltad kapital

Vår värdekedja



Finansiellt kapital

Finansiella tillgångar på cirka 194 miljarder kronor i förvaltad kapital. En ackumulerad avkastning de senaste fem åren på cirka 36 procent.



Strukturkapital

Processer och it-stöd för en effektiv och säker verksamhet. Skadedatabas med 15 miljoner ärenden.



Humankapital

Engagerade och kompetenta medarbetare. En företagskultur som utgår från vår vision och våra värdeord.



Relationskapital

Relationer och samverkan med interna och externa intressenter såsom kunder, uppdragsgivare, medarbetare, samarbetspartner och leverantörer.

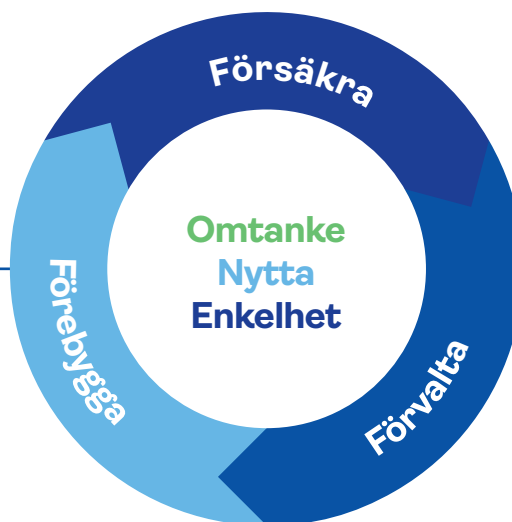


Vårt uppdrag

Tillgodose människors behov av ekonomisk trygghet i arbetslivet till en låg kostnad

Vår vision

Alla ska ha en trygg vardag



Alla delar av vår verksamhet hänger ihop

Försäkringsverksamheten ställer krav på en bra kapitalförvaltning för att säkerställa ersättning till våra försäkrade och en låg och långsiktigt stabil premienivå. En god finansiell ställning ger oss dessutom möjlighet att arbeta för att förebygga skador och ohälsa i arbetslivet. Vår verksamhet ska bedrivas långsiktigt och effektivt med god etik och respekt för mänskliga rättigheter, våra intressenter, vårt samhälle, klimat och miljö.

Allt vi gör ska genomsyras av våra värdeord: **omtanke, nyttä** och **enkelhet**.

10 643

miljoner kronor i fördelat ekonomiskt värde

Skapat och fördelat värde

Kunder

Ekonomisk trygghet genom försäkringar som följer med anställning utan hälsoprövning. Låg och stabil försäkringspremie och enhetliga försäkringsvillkor. Tryggare och säkrare arbetsmiljö.



Uppdragsgivare

Medlemsnytta genom en effektiv försäkringslösning. Verksamhet utan utdelning till ägarna. Möjlighet för arbetsmarknadens parter att tillgodose behov på arbetsmarknaden.



Medarbetare

En långsiktigt trygg arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor. Ett arbete som gör skillnad för många människor och ger möjlighet till yrkesmässig utveckling.



Samhället

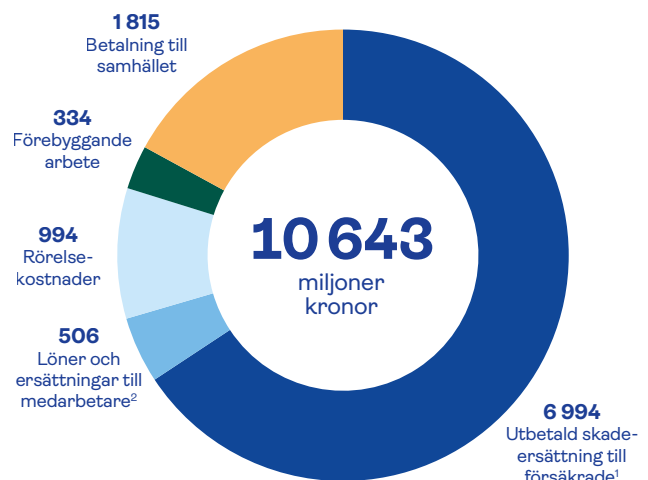
Skatteintäkter och arbetstillfällen. Del av kollektivavtalen och det svenska trygghetssystemet. Färre arbetsskador och minskad ohälsa i arbetslivet. Hållbara företag och en hållbar stadsutveckling.



61

mdkr i kapitalavkastning
2018–2022

Fördelat ekonomiskt värde 2022 (mkr)



¹ Exklusive sociala avgifter (betalning till staten).

² Löner, arvoden och pensioner.

Kollektivavtalade försäkringar

Våra försäkringar är en del av de svenska kollektivavtalen och ger trygghet i vardagen under hela arbetslivet. Det ska vara enkelt att anmäla och följa sitt ärende och ingen ska missa den ersättning de har rätt till.

Idag omfattas cirka 230 000 arbetsgivare och 4,9 miljoner anställda på svensk arbetsmarknad av minst en av våra försäkringar. Detta ger en riskspridning som gör att vi kan försäkra alla på lika villkor utan hälsoprövning.

De kollektivavtalade försäkringarna kompletterar de lagstadgade försäkringarna och ger en extra ekonomisk trygghet. Villkoren bestäms i kollektivavtalen. Det är arbetsgivaren som är försäkringstagare och betalar premien. De anställda blir automatiskt försäkrade genom sin anställning.

Under 2022 fick vi in drygt 310 000 nya försäkringsärenden och betalade ut 8,0 miljarder kronor i ersättning till försäkrade, inklusive skatt.

Vi arbetar för att effektivisera våra processer och förbättra kommunikationen med både försäkrade och försäkringstagare. Vårt mål är nöjda kunder och en effektiv hantering av försäkringsärenden.

Information för ökad kännedom

Att skapa kännedom om försäkringar som man får automatiskt via sin anställning är en stor utmaning och undersökningar som vi har gjort visar att kännedomen om kollektivavtalad försäkring är relativt låg.

De senaste åren har vi sett en successiv förbättring, men vi är fortfarande inte nöjda. I den senaste undersökningen svarar 32 procent av den svenska allmänheten mellan 20 och 65 år att de aldrig har hört talas om eller knappt känner till något om försäkringarna.



De **kollektivavtalade försäkringarna** kompletterar de lagstadgade försäkringarna och ger en extra ekonomisk trygghet vid:

- Sjukdom
- Arbetskada
- Uppsägning vid arbetsbrist
- Dödsfall
- Föräldraledighet

Det är arbetsmarknadens parter som har huvudansvaret för att informera om försäkringarna. Inom kommuner och regioner har vi i uppdrag att stödja parterna i det arbetet. Det gör vi framför allt genom utbildning av försäkringsinformatörer hos fackförbund och arbetsgivare.

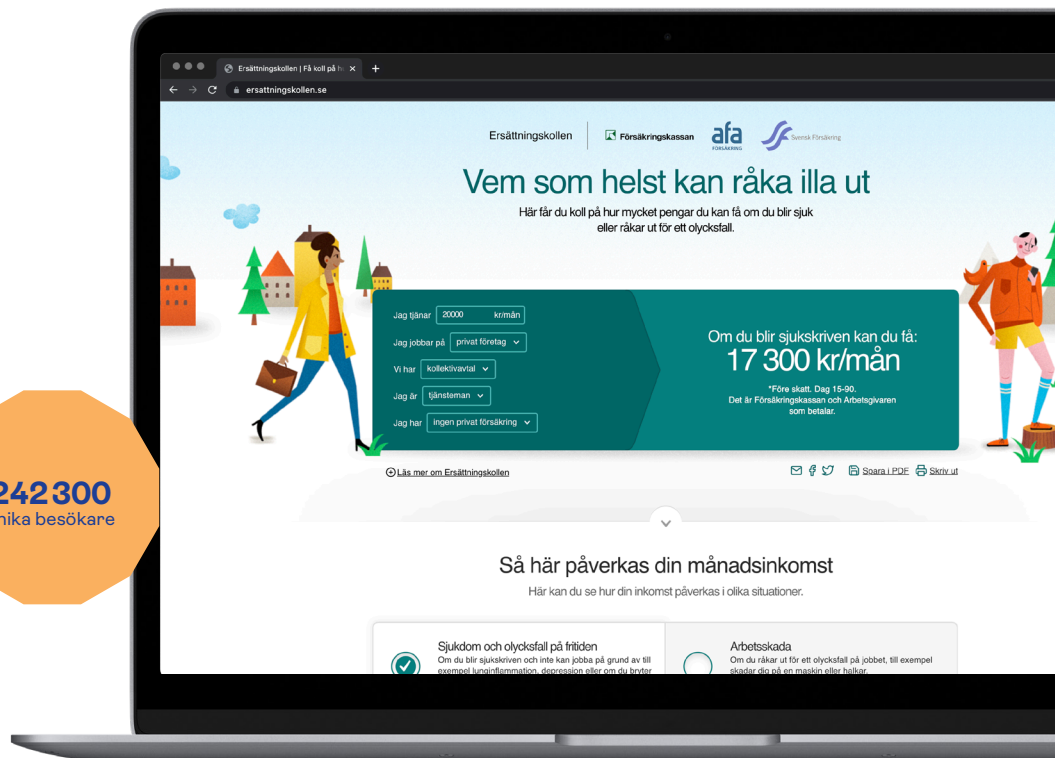


I 60 år har Afa Försäkring bidragit med trygghet i arbetslivet.

Ersättningskollen.se

På ersättningskollen.se är det lätt att se hela den ersättning man kan få vid sjukdom, olycksfall eller arbetsskada. Här ser man också hur man ska göra för att få ut sin ersättning. Tjänsten är mycket uppskattad och hade 242 300 unika besökare under 2022. Ersättningskollen är ett samarbete mellan Afa Försäkring, Försäkringskassan och branschorganisationen Svensk Försäkring.

242 300
unika besökare



Vi tillhandahåller också olika former av stöd, som presentationer, filmer och arbetsmaterial, för att utveckla kommunikation och arbetssätt kring försäkringarna på arbetsplatserna.

I samarbete med Trygghetsfonden TSL (Trygghetsfonden Svenskt Näringsliv LO) sprids information om vår försäkring vid arbetsbrist till dem som har blivit uppsagda från arbetet.

Vi informerar också försäkrade och försäkringstagare om de kollektivavtalade försäkringarna via vår webbplats. Viktig information finns tillgänglig på engelska och på lättläst svenska.

Ingen ska missa ersättning

Vår ambition är att alla som har rätt till ersättning också ska få det. Vår uppsökande kundtjänst bevakar bloggar och kontakter dem som skriver om arbetsskador, sjukskrivningar och föräldraledighet. Vi letar aktivt upp dödsfall som inte anmälts till tjänstegrupplivförsäkringen och som ett resultat av detta arbete betalade vi ut 243 miljoner kronor till förmånstagare under 2022

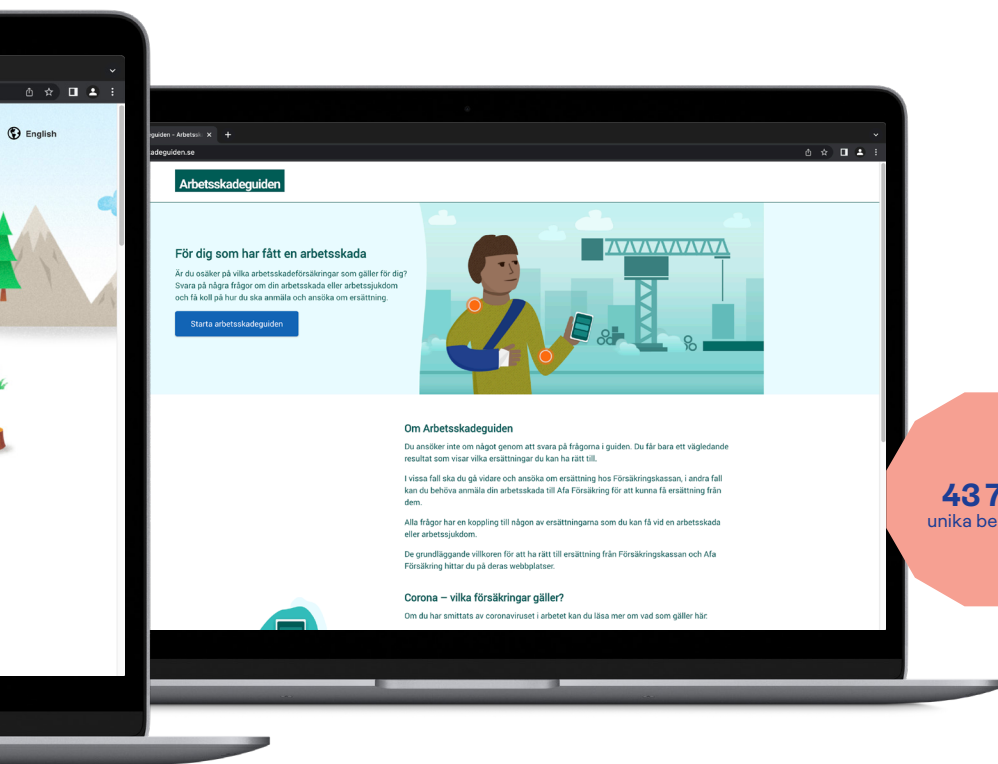
Det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss och lätt att följa och förstå hur ett ärende hanteras. På vår webbplats finns information om våra olika försäkringar, vad de täcker, vem som omfattas och hur en anmälan går till. Genom våra e-tjänster kan arbetsgivare och anställda anmäla, komplettera, följa status och kommunicera med oss i sina försäkringsärenden.

I de allra flesta fall är det arbetstagaren som anmäler ärendet. Vi arbetar löpande med att förenkla och förbättra våra processer och tjänster så att ingen ska missa ersättning på grund av att man tycker att det är krångligt.

Vi fortsätter arbetet för att identifiera framtida möjligheter att automatisera anmälan vid sjukskrivning och föräldraledighet.

Våra kunder hjälper oss att bli bättre

Kundernas behov och förväntningar förändras och vi utvecklar vår verksamhet i nära samverkan med uppdragsgivare och kunder. Kundernas synpunkter fångas framför allt upp av medarbetare med kundkontakt och olika former av kundundersökningar. Vi ser fortsatt ökade förväntningar på snabbare, enklare och mer individanpassad och proaktiv service.



Arbetskadeguiden.se

Arbetskadeguiden är ett onlineverktyg som hjälper den som råkat ut för en arbetsskada eller en arbetssjukdom att hitta information om vilka ersättningar man kan ha rätt till och vart man ska vända sig. Tjänsten hade 43 754 unika besökare under 2022 och är ett samarbete mellan Afa Försäkring och Försäkringskassan.

43 754
unika besökare

Både försäkrade (anställda) och försäkringstagare (arbetsgivare) ger oss höga betyg i våra kundnöjdhetsundersökningar som vi gör återkommande i form av nöjd kundindex (NKI).

NKI för försäkrade som har haft ett försäkringsärende mäts varje år. 2022 ökade totalbetyget från 75 till 77. NKI ökade för kunder med ärenden som rör sjukdom, arbetsskada och dödsfall, medan det var oförändrat för ärenden som rör arbetsbrist och föräldrapenning. Nöjdheten hos de kunder som fått bifall har ökat med tre enheter till 82, medan NKI för kunder som fått avslag låg kvar på 61, samma som föregående år.

Undersökningen visade att förtroende för beslutet och beslutsprocessen är viktigast för kundernas övergripande nöjdhet. Vid avslag är också den personliga kontakten avgörande.

Försäkringstagarna är fortsatt mycket nöjda. För denna kundgrupp mäts NKI vartannat år, senast 2021, då NKI låg på 85, samma nivå som 2019. Högst är nöjdheten inom kommun- och regionsektorn, där vi fick ett NKI på 87. Vår e-tjänst, där arbetsgivare har möjlighet att enkelt bekräfta de försäkrades anställning, men också kan anmäla sjukdom och föräldraledighet, hade fortsatt störst betydelse

för nöjdheten. Även om betygsnivåerna fortsatt ligger på mycket goda nivåer, såg vi en liten negativ utveckling av flera kvalitetsområden och vi följer utvecklingen noga.

Den personliga kontakten är viktig för alla våra kunder och vi arbetar med att stärka handläggarnas kompetens i detta. Vi förbättrar också tillgängligheten genom att möta kunderna i de kanaler de önskar, bland annat lanserades en ny, förbättrad webbplats i början av 2023.

Hantering av kundklagomål

Om kunder är missnöjda med vår hantering, eller med beslutet, vill vi att de i första hand kontaktar den som hanterat ärendet för att få ytterligare information och reda ut eventuella missförstånd. Om missnöjet kvarstår uppmanar vi kunden att lämna in ett klagomål.

Under 2022 hanterade Afa Försäkring totalt 460 000 försäkringsärenden. Klagomålsansvariga tog emot 431 klagomål avseende vår hantering (serviceklagomål). De vanligaste orsakerna är missnöje kring beslut, försäkringsvillkor och sakfrågor. Missnöje med service och bemötande är också relativt vanliga orsaker till klagomål. Två klagomål avsåg överträdelse mot kundsekretess. Inga klagomål avsåg förlust av kunddata eller diskriminering.

243

miljoner kronor till förmånstagare under 2022



Foto: Susanne Kronholm

Vår ambition är att alla som har rätt till ersättning också ska få det.

En kund som är missnöjd med beslut i sitt försäkringsärende (saklagomål) kan få detta omprövat av en från skaderegleringsverksamheten fristående omprövningsavdelning. Under 2022 utnyttjade 828 kunder den möjligheten. Under året avslutades 843 omprövningar och beslutet ändrades till kundens fördel i 18 procent av fallen, samma som föregående år.

Om kunden fortfarande inte är nöjd finns möjlighet att begära prövning i Skiljenämnden för arbetsmarknadsförsäkringar eller i allmän domstol. Skiljenämnden är fristående från Afa Försäkring och består av ledamöter som är utsedda av arbetsmarknadens parter och en ordförande som är lagfaren domare.

Höga krav på kvalitet och säkerhet

Våra ärendehanteringssystem måste klara höga krav på kvalitet och säkerhet. För att möta kraven är försäkringsvillkor och andra regelverk inbyggda i systemen, med behörighetsstyrning och loggning för spårbarhet och uppföljning.

Hantering av försäkringsärenden följs upp löpande. Bland annat görs så kallade dualitetskontroller, där beslut i ett enskilt ärende kontrolleras av ytterligare en handläggare. Afa Försäkring har också en särskild utredningsfunktionen, som arbetar förebyggande i syfte att förhindra misstänkta försäkringsbedrägerier.

Genom vår försäkringsverksamhet hanterar vi en stor mängd personuppgifter med delvis känslig information och denna ska självklart behandlas tryggt och säkert med respekt för den personliga integriteten. Under år 2022 anmäldes 112 möjliga personuppgiftsincidenter, som misstänktes kunna innebära risker för registrerade personers fri- och rättigheter, till Dataskyddsstöd via Easit. Efter utredning bedömdes 93 av dem utgöra personuppgiftsincidenter och av dessa rapporterades 14 till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Inga personuppgiftsincidenter under år 2022 ledde till någon form av sanktion.

”Kundernas förväntningar förändras och vi utvecklar hela tiden vår verksamhet för att möta deras behov.”

Elisabeth Wisén,
chef Försäkringshantering och IT

Kollektivavtalade försäkringar

Mål

Nöjda kunder som har förtroende för oss och får den ersättning de har rätt till.

Hämt under 2022

- ▶ Utveckling av den nya utredningsfunktion som etablerades 2021 för att arbeta förebyggande och hantera misstankar om oriktiga krav eller försäkringsbedrägerier.
- ▶ Utveckling av digital anmälan för att förbättra kundkommunikationen.
- ▶ Utveckling av Mina sidor så det blir enklare för kunden att följa sitt ärende.

På gång 2023

- ▶ Lansering av ny webbplats med bland annat målgruppsanpassad försäkringsinformation.
- ▶ Utveckling av e-tjänst för att förenkla processen vid anmälan av försäkringsärende.
- ▶ Arbete med nya riktlinjer för ett enklare och tydligare språk i kontakten med kunder.

8,0

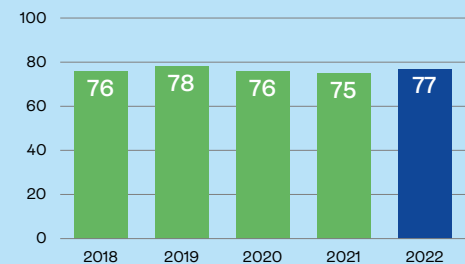
miljarder kronor i utbetalad skadeersättning 2022

Vårt bidrag till de globala målen för hållbar utveckling

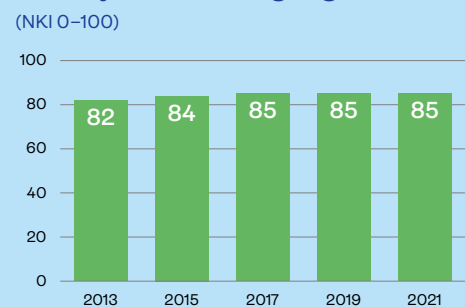


Nyckeltal

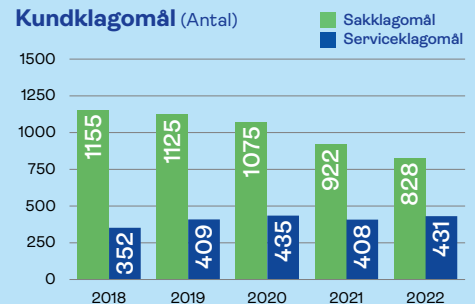
Kundnöjdhet försäkrade (NKI 0–100)



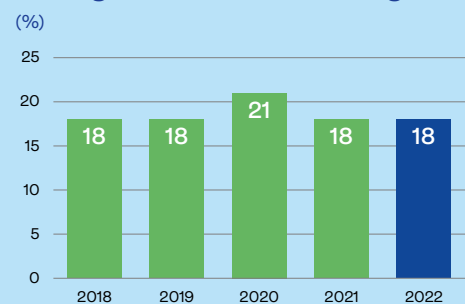
Kundnöjdhet försäkringstagare (NKI 0–100)



Kundklagomål (Antal)



Ändringar efter avslutade sakklagomål (%)



Ansvarsfull kapitalförvaltning

Vår kapitalförvaltning ska spegla våra ägares värderingar, ge en långsiktigt god avkastning som tryggar framtida försäkringsersättningar och bidra till en hållbar framtid.

Hållbarhet och långsiktighet är en naturlig del av vår kapitalförvaltning. Vårt mål är att maximera den långsiktiga avkastningen utifrån den risknivå och de ramar och riktlinjer som styrelserna i våra tre bolag beslutat. Hållbara verksamheter skapar värden och vi ska beakta hållbarhetsaspekter i alla investeringsbeslut.

Vid utgången av 2022 uppgick det förvaltade kapitalet till 194 miljarder kronor, fördelat på räntebärande värdepapper, noterade aktier, alternativa investeringar (onoterade tillgångar) och fastigheter.

Storleken på det kapital vi förvaltar ger oss både möjlighet och ansvar att påverka. Vi ska uppfattas som långsiktiga, seriösa och ansvarsfulla av såväl marknaden som av våra ägare, uppdragsgivare, kunder och andra intressenter.

Regelverk

► **Investeringsriktlinjer**

► **Riktlinjer för ansvarsfulla investeringar som bland annat beaktar:**

- FN:s principer för ansvarsfulla investeringar
- FN:s Global Compact
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- ILO:s åtta kärnkonventioner gällande minimistandard för arbetsvillkor

► **Ägarpolicy**

► **Due diligence-rutiner**

avseende investeringsbesluts huvudsakliga negativa konsekvenser för hållbarhetsfaktorer

Styrning och ansvar

Kapitalförvaltningens hållbarhetsarbete styrs av respektive bolags investeringsriktlinjer, riktlinjer för ansvarsfulla investeringar och vår ägarpolicy. Tillsammans reglerar dessa hur vi utövar vårt ägarinflytande. Samtliga styrdokument fastställs av respektive bolagsstyrelse.

Grundregeln är att de företag vi investerar i ska följa internationella normer och konventioner rörande mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion. Afa Försäkring har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (UN PRI) och vi rapporterar årligen om vårt hållbarhetsarbete. Regelsamlingen Svensk kod för bolagsstyrning är vägledande för hur vi agerar som ägare. Vi samverkar också med andra investerare när vi bedömer att det ökar våra möjligheter att nå önskade resultat. Hållbarhet är en stående punkt på dagordningen för styrelsernas finansutskott.

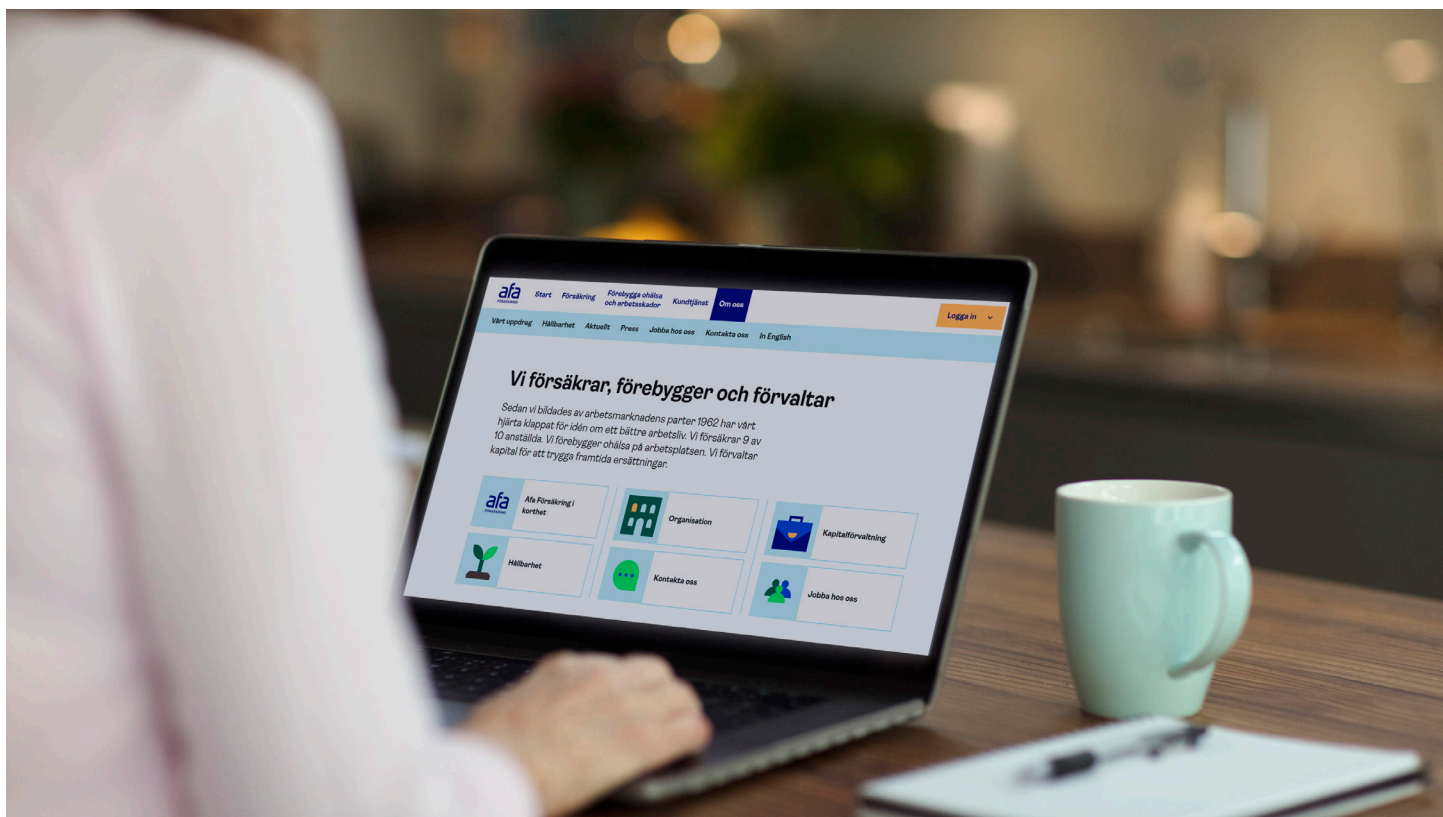
Synen på vad som är hållbart utvecklas, nya krav tillkommer och regelverken förändras. Vi bevakar noga vad som händer i omvärlden och utvärderar kontinuerligt vårt hållbarhetsarbete.

Signatory of:



Afa Försäkring är medlem i UN PRI, United Nations Principles for Responsible Investments, ett internationellt nätverk, som syftar till att främja ansvarsfulla investeringar.

Foto: Caiaimage, Johnér Bildbyrå



Läs mer om vårt arbete med ansvarsfulla investeringar på vår webbplats, afaforsakring.se

Förvaltad kapital

Räntebärande nominellt
33 miljarder kronor.

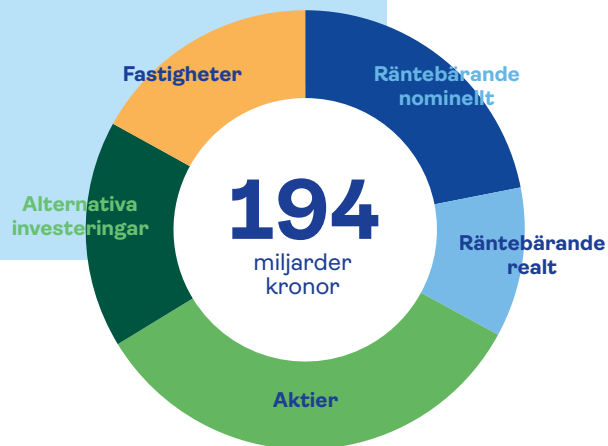
Räntebärande reall
22 miljarder kronor.

Totalt cirka 55 miljarder kronor, 28 procent av det förvaltade kapitalet, är placerat i räntebärande värdepapper. Mer än hälften av räntekapitalet finns placerat på den svenska marknaden.

Aktier
Cirka 62 miljarder kronor, 32 procent av det förvaltade kapitalet, är placerat i aktier. Nästan hälften av detta aktiekapital är investerat i svenska företag och Afa Försäkring är en stor ägare på den svenska börsen.

Alternativa investeringar
Cirka 42 miljarder kronor, motsvarande 22 procent av det förvaltade kapitalet, är placerat i alternativa investeringar (onoterade tillgångar, främst riskkapitalfonder).

Fastigheter
Cirka 36 miljarder kronor, motsvarande 19 procent av det förvaltade kapitalet, är placerat i fastigheter. Afa Försäkring är en stor fastighetsägare nationellt och en av de största i Stockholm.





Under 2022 fick vi bygglov för att installera växtlighet på fasaden till vår fastighet vid Stureplan i centrala Stockholm. Den gröna väggen kommer att utvecklas över tid och spegla årstidernas växling. Väggen kommer att bidra till bättre luft, bättre ljudmiljö, ökad biodiversitet och en trivsammare stad.



Vi stödjer TCFD, Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, och vi rapporterar nu för andra året våra klimatrelaterade risker och möjligheter enligt TCFD:s ramverk. Vår klimatrappport finns tillgänglig på vår webbplats, afaforsakring.se.

Väl underbyggda beslut

Hållbarhet är en integrerad del av de analyser som föregår alla våra placeringsbeslut. Det gäller samtliga tillgångsslag, oavsett om förvaltningen sker internt eller externt.

Vid investeringar i externt förvaltade aktie- och räntefonder vill vi säkerställa att fondförvaltaren delar vår värdegrund. Alla investeringsbeslut inom alternativa investeringar föregås av en grundlig genomgång av hållbarhetskriterier och fattas av styrelserna, styrelsernas finansutskott eller vd, beroende på investeringens storlek. Alla våra investeringar följs upp löpande ur risk-, avkastnings- och hållbarhetsperspektiv.

Det blir allt viktigare att analysera och kartlägga investeringars klimatrelaterade risker och möjligheter och i vår förvaltning strävar vi efter att minska vår klimatpåverkan. Aktieportföljens koldioxidintensitet var 5,7 ton CO₂e per miljon kronor i omsättning. Detta kan jämföras med 7,7 för ett marknadsindex på de marknader där vi investerar.¹

Afa Försäkring strävar efter att även mäta koldioxidintensiteten för våra företagsobligationer, men täckningen var så låg att siffrorna inte var relevanta att rapportera 2022.

Välja och välja bort

Vår grundfilosofi är att investera i alla branscher, men i enlighet med vår värdegrund avstår vi från investeringar i bolag som är verksamma inom kontroversiella vapen, tobak, cannabis, pornografi eller spel om pengar. Vi investerar inte heller i bolag som bryter mot internationella normer och har särskilda regler för investeringar i bolag som är involverade i förbränningskol, oljesand, hydraulisk spräckning och arktisk olje- och gasborrning, där vi anser att miljöpåverkan är stor.

Två gånger om året screenas våra aktier och nominella räntebärande investeringar av analysföretaget Sustainability, för att säkerställa att bolagen följer våra hållbarhetskriterier. Samtliga investeringar som identifieras i våra screeningar tas upp för beslut av styrelsernas finansutskott. Under 2022 har screeningarna inte identifierat några innehav som föranlett avyttring.

1,4 miljarder kronor i investeringar i gröna obligationer.

En aktiv ägare

Vi vill vara en aktiv ägare och följer noga de bolag vi investerar i. Under 2022 deltog vi i 59 årsstämmor, sju extrastämmor och åtta valberedningar i Sverige. Om vi misstänker att ett bolag som vi har direktinnehav i har betydande negativ hållbarhetspåverkan, är huvudregeln att vi kontaktar bolaget och begär besked om när och hur detta kommer att åtgärdas. Om dialog inte bedöms kunna leda till önskat resultat avvecklas innehavet.

Under 2022 har vi utvecklat vårt påverkansarbete, bland annat genom att rösta för ett antal klimatresolutioner på bolagsstämmor för de bolag där vi identifierat portföljens största klimatrisker. Vi deltog även i påverkansdialog i samband med en bolagsstämma, tillsammans med andra institutionella investerare, samt röstade för en aktieägarresolution angående implementering av arbetsrättsliga principer i ett amerikanskt bolag.

Positiv samhällspåverkan

Inom ramen för våra styrdokument strävar vi efter att identifiera möjligheter som bidrar till en positiv samhällspåverkan. Det handlar bland annat om investeringar i hållbara obligationer och att genom långsiktiga aktieinvesteringar stötta företag som genomgår en omställningsprocess.

Investeringar i gröna obligationer uppgick till totalt 1,4 miljarder kronor vid utgången av 2022. Vi finansierar även ett antal fonder vars syfte är att främja ekonomisk utveckling och hållbarhet i utvecklingsländer, i enlighet med FN:s mål för hållbar utveckling, totalt 1,6 miljarder kronor 2022.

Ett exempel är Financing for Healthier Lives, ett samarbete mellan Sida, den schweiziska fondförvaltaren responsAbility, Danske Bank, Alecta och Afa Försäkring. Vi har investerat 502 miljoner kronor i obligationen, som garanteras av Sida. Syftet är att främja hälsa och social utveckling i låg- och medelinkomstländer, som till exempel tillgång till hälsovård och rent vatten. Investeringen har bland annat möjliggjort utbyggnad av ett sjukhus i An Giang-provinsen i Vietnam, som nu kan erbjuda preventiv cancerscreening, diagnostisering och behandling. Tidig identifiering och behandling är viktig då cancerfallen ökat i området de senaste decennierna.

¹ 2021 var aktieportföljens koldioxidintensitet 7,5 och marknadsindex 9,9. Årets nedgång beror delvis på den svaga svenska kronan.

Hållbar fastighetsförvaltning

Vi investerar långsiktigt i fastigheter som en del av vår kapitalförvaltning och Afa Försäkring är en stor fastighetsägare i Stockholms innerstad. Fastighetsbeståndet utgörs till största del av kontor och hotell, men vi har även cirka 600 lägenheter.

Vår fastighetsförvaltning, Afa Fastigheter, ska bidra till en hållbar stadsutveckling. Visionen är att verksamheten ska vara klimatneutral, cirkulär samt trygg och hälsosam. Under 2022 har visionen konkretiserats i en strategi – Färdplan 2030 – och integrerats i verksamhetsplaneringen.

Klimatneutralt

Fastighetsförvaltningens klimatpåverkan genereras främst av material- och energianvändning samt transporter. Målet är nettonollutsläpp 2030 i scope 1 och 2.

Materialanvändningen vid ombyggnationer och hyresgäst-anpassningar är den största källan till koldioxidutsläpp, som 2022 uppgick till genomsnitt 31,5 kg CO₂/m² (30). Gipsplattor, textilgolv och undergolv av cement orsakar stora utsläpp. Vi arbetar vidare för att återbruka mer av dessa material och testar alternativa material för en minskad klimatpåverkan.

Transporter är också en stor källa till utsläpp och vi har satt som mål att våra transporter ska vara fossilfria 2025. 2022 var andelen fossilfritt bränsle 51 procent.

Under året minskade fastighetsförvaltningens energianvändningen med 1,9 procent/m². Målet är att minska med 1 procent årligen. All fastighetsel är märkt med Bra miljöval och uppvärmningen sker i huvudsak med fjärrvärme. Vi investerar löpande i solceller, värmepumpar, bergvärme och geoenergianläggningar.

Klimatanpassade fastigheter

Under 2022 påbörjades utvecklingen av en beredskapsplan för fastigheter som riskerar att drabbas allvarligt i händelse av häftiga skyfall och extrema värmeböljor. Åtgärder för klimatanpassning kommer successivt att integreras i generella underhållsplaner.

Cirkulärt

Vi strävar efter en cirkulär fastighetsförvaltning och minskar vår materialanvändning bland annat genom återbruk. Vi väljer också material och produkter baserade på återvunnet, helst fossilfritt material, fritt från skadliga kemikalier, som håller länge och kan återvinnas. Vi använder Byggvarubedömningens produktbank för att finna rätt produkter.

Genom återbruk av byggmaterial minskade vi våra CO₂-utsläpp med 1,0 kg CO₂/m² ombyggd yta (1,1).

Tryggt och hälsosamt

Under 2022 fortsatte vi arbetet för ökad trygghet i våra bostadsfastigheter och kundnöjdheten gällande upplevd trygghet ökade i samtliga fastigheter. Åtgärder som spelat störst roll är digitalstyrda lås och bättre belysning på upprustade gårdar och i källare. Under sommaren undertecknades ett samarbetsavtal med Stockholms Stad och andra fastighetsägare kring Sergels Torg, där vi har flera kontorsfastigheter, för att bidra till brottsförebyggande och trivselskapande åtgärder.

Läs mer om fastighetsförvaltningen hållbarhetsarbete på afafastigheter.se.

”Hållbarhet finns i Afa Försäkrings DNA i och med kopplingen mellan försäkring, kapitalförvaltning och förebyggande arbete.”

Emelie Norling,
hållbarhetsansvarig Kapitalförvaltningen

Ansvarsfull kapitalförvaltning

Mål

Värdeskapande med god avkastning som säkerställer framtida försäkringsersättningar, låga och stabila premienivåer samt bidrar till en hållbar framtid.

Hänt under 2022

- ▶ Första scenarioanalysen och djupgående analys av klimatrisker i aktieportföljen inom ramen för TCFD.
- ▶ Dokumenterade, specifika processer och uppföljning av hållbarhetsfaktorer för alla tillgångsslag.
- ▶ Vi stöder Advance, ett påverkansinitiativ med institutionella investerare som fokuserar på mänskliga rättigheter och sociala frågor.
- ▶ Röstning på utländska bolagsstämmor i de bolag där vi identifierat störst klimatrisker.
- ▶ Styrelsen antog tre hållbarhetsteman för 2023–2026: strukturerat hållbarhetsarbete, klimatomställning och klimatanpassning, samt god hälsa och anständiga arbetsvillkor.
- ▶ Afa Fastigheter antog Färdplan 2030, en utvecklad strategi för hållbar fastighetsförvaltning.

På gång 2023

- ▶ Fortsatt arbete med hållbarhetsteman 2023–2026.
- ▶ Utökad samarbete med relevanta aktörer för att skapa en positiv hållbarhetspåverkan.
- ▶ Utvärdering av ytterligare samarbetsinitiativ för att stärka vår ägarstyrning, framför allt vad gäller utländska innehav.
- ▶ Afa Fastigheter fördjupar arbetet med materialval, med lågt klimatavtryck och återbruk i fokus.

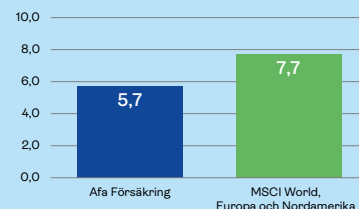
Vårt bidrag till de globala målen för hållbar utveckling



Nyckeltal

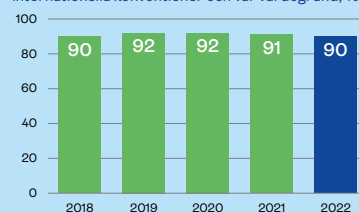
Aktieportföljens koldioxidintensitet

Viktat medelvärde, tCO₂e/mkr



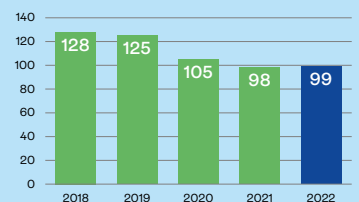
Andel av noterade tillgångar

som genomgått negativ screening utifrån internationella konventioner och vår värdegrund, %



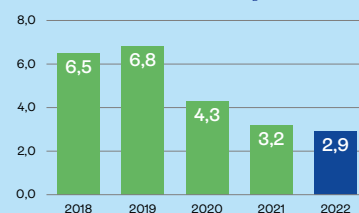
Energianvändning

i våra placeringsfastigheter, kWh/m²

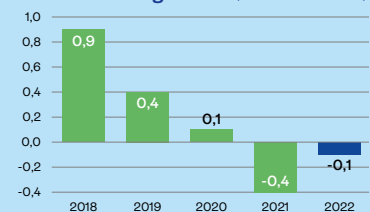


Klimatpåverkan från energianvändning

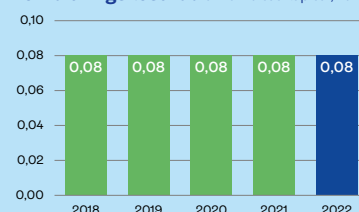
i våra placeringsfastigheter, kgCO₂e/m²



Aktiv avkastning över index, rullande treårstal, %



Förvaltningskostnad av förvaltad kapital, %



Förebygga arbetsskador och ohälsa

I vårt uppdrag ingår att förebygga skador och ohälsa i arbetslivet. Det gör vi till exempel genom att finansiera forskning och genom att erbjuda arbetsgivare ett informationssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete.

En viktig del av Afa Försäkrings uppdrag är att bidra till ett friskare arbetsliv. Vi tror att kunskap kan vara en väg dit. Därför finansierar vi forskning inom arbetsmiljö och inom hälsa och stödjer insatser som förebygger skador och ohälsa.

Vårt förebyggande arbete gör att kunskap från forskning- en kommer till praktiskt nytta på landets arbetsplatser i form av insatser och verktyg för bättre arbetsmiljö och hälsa. Det bidrar till att färre anställda skadar sig eller blir sjuka på arbetet.

Våra insatser kan delas in i fyra huvudområden:

- ▶ Statistikunderlag från vår skadedatabas
- ▶ Finansiering av forskning om arbetsmiljö och hälsa
- ▶ IA-systemet för stöd i systematiskt arbetsmiljöarbete
- ▶ Ekonomiskt stöd till arbetsgivare för arbetslivsinriktad rehabilitering och för arbetsmiljöutbildning

2022 satsade vi sammanlagt 346 miljoner kronor på förebyggande insatser. Allt för att bidra till trygga och säkra arbetsplatser.



Unik skadedatabas och interaktivt statistikverktyg

I vår skadedatabas har vi sparat information om försäkringsärenden sedan 1970-talet och här finns idag 15 miljoner ärenden samlade. Databasen är en unik kunskapskälla som används i forskningsprojekt, analyser och rapporter. Vi använder den också som utgångspunkt för beslut om vilka forskningsprojekt vi ska satsa på.

Vi bidrar till att utveckla arbetsmiljöarbetet på landets arbetsplatser genom att publicera en årlig rapport som beskriver utvecklingen av godkända arbetsskador och sjukfall. 2022 kunde vi rapportera att antalet allvarliga arbetsskador minskar och att den långvariga sjukfrånvaron fortsätter att minska, i både offentlig och privat sektor. Under året lanserade vi också ett interaktivt statistikverktyg som gör det möjligt för användaren att själva ta ut statistik från vår årsrapport.

Forskning inom områdena arbetsmiljö och hälsa

Afa Försäkring är en av Sveriges största finansörer av arbetsmiljöforskning. 2022 betalade vi ut totalt 173 miljoner kronor i anslag till nya och pågående forskningsprojekt. Alla forskningsprojekt vi finansierar syftar till att förbättra arbetsmiljö och främja hälsa på landets arbetsplatser. Vår grundtanke är att forskningen ska komma till praktisk nytta genom att förebygga arbetsskador och minska långvarig sjukfrånvaro.

Nytt för i år är att vi har delat in våra öppna utlysningar i område arbetsmiljö respektive område hälsa. Våra utlysningar inom området hälsa har fått en ny inriktning med fokus på arbetsförmåga. En annan av årets nyheter är att vi har utvecklat ett förenklat förfarande för ansökan om forskningsfinansiering.

Noggrann anslagsprocess

Vi utgår från aktuella arbetsmiljö- och hälsorisker i arbetslivet när vi beviljar forskningsanslag. Vi annonserar utlysningar på vår webbplats och tar emot ansökningar och idébeskrivningar flera gånger per år. Anslag kan beviljas till forskare vid svenska universitet och högskolor, forskningsinstitut och universitetssjukhus.

Ansökningarna bereds av representanter för våra uppdragsgivare, arbetsmarknadens parter, med stöd från ämnesexperter och sakkunniga. Bedömningarna baseras på relevans, vetenskaplig kvalitet, praktisk nytta, resultatspridning och kostnadseffektivitet.

Arbetsmarknadens parter beslutar vilka projekt som beviljas anslag. Och slutrapporter publiceras på Afa Försäkrings webbplats.

För forskningsprojekt som kräver etisk prövning ford- ras beslut från någon av nämnderna för etikprövning av forskning.

Forsknings- och utvecklingsprogram

Inom områden som arbetsmarknadens parter och Afa Försäkring bedömer som särskilt intressanta startar vi FoU-program, där flera forskningsprojekt får belysa ett aktuellt område ur olika perspektiv. 2022 pågick fem program:

- ▶ Ett arbetsliv utan hjärt- och kärlsjukdom
- ▶ Ung i arbetslivet
- ▶ Digitaliseringens effekter på arbetsmiljön inom kommun- och regionsektorn
- ▶ Att leva och arbeta med psykisk ohälsa
- ▶ Skadligt bruk i arbetslivet

Effekterna av covid-19 på arbetsliv och hälsa

2020 satsade vi 100 miljoner kronor på forskning om covid-19 för att bidra med kunskap om dess påverkan på arbetsmiljö, hälsa och ledarskap. Under året har vi fått in rapporter från de 37 forskningsprojekt som beviljades anslag i denna temautlysning.



Varje år ger vi ut en större rapport om arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro i offentlig och privat sektor.



”Den forskning vi finansierar ska komma till praktisk nytta på arbetsplatserna.”

Ulrika Hektor,
chef Forskning och utveckling

Över 8,5 miljoner händelser registrerade i IA-systemet

Det webbaserade IA-systemet är ett informationssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete. Vi har tagit fram systemet tillsammans med våra uppdragsgivare och utvecklat det under drygt 20 år. Hittills har över 8,5 miljoner arbetsmiljörelaterade händelser registrerats i systemet. 2022 fick IA-systemet både en egen webbplats och ett nytt strategiskt ramverk.

Med IA-systemet får företag i samma bransch tillgång till information om inrapporterade olycksfall och tillbud, utredningar och åtgärder. Systemet används också förebyggande och underlättar det systematiska arbetsmiljöarbetet. Allt fler upptäcker IA-systemet och idag används det av 3 310 företag i privat sektor, 184 kommuner, 4 regioner och av 46 statliga arbetsgivare. Systemet omfattade vid utgången av året sammanlagt 1 450 000 anställda i Sverige.

Stöd för arbetsmiljöutbildning

2020 beslutade våra ägare, Svenskt Näringsliv, LO och PTK, om ett stöd på 75 miljoner kronor för arbetsmiljöutbildning. Stödet administreras av Afa Försäkring och ska särskilt gå till gemensamma utbildningar i arbetsmiljö för chefer och skyddsombud. Under 2022 har 8 818 personer från 715 företag beviljats stöd för en arbetsmiljöutbildning.

Spridning av kunskap

För att forskningsresultat och analyser ska komma till nytta sprider vi information och kunskap i pressmed-

delanden och vid seminarier och konferenser runt om i landet. Med anledning av pandemin höll vi en stor del av årets seminarier och konferenser digitalt. En fördel med det digitala formatet är att vi når ut i hela landet och till fler människor. Vi producerar också nyhetsbrev och publikationer. Under året har Afa Försäkrings förebyggande arbete och den forskning vi finansierar uppmärksammas i såväl dags- och fackpress som radio och tv.

Afa Försäkring stödjer Prevent och Suntarbetsliv ekonomiskt, och tillsammans sprider vi forskningsrön som kommer till användning ute på arbetsplatserna. Långsiktigt bidrar det till en bättre arbetsmiljö, minskade arbetsskador och färre sjukskrivningar. I finansieringen ingår Suntarbetslivs resursteam, som är ett stöd för utveckling av friska och attraktiva arbetsplatser i kommuner och regioner.

Samarbeten

Gilla jobbet är ett återkommande arbetsmiljöevent som arbetsmarknadens parter står bakom och som finansieras av Afa Försäkring. Vartannat år anordnas en större Gilla jobbet-konferens i Stockholm och vartannat år genomförs flera mindre konferenser på olika orter i landet. 2022 hölls Gilla jobbet i Luleå, Malmö, Göteborg, Karlstad, Stockholm och Växjö.

För att förebygga olyckor och sjukfall i byggbranschen har Afa Försäkring inlett ett samarbete med branschens säkerhetspark. Parken är en träningsanläggning där anställda och blivande byggarbetare får möjlighet att öva på arbetsmoment och god säkerhetskultur. 2022 hade sammanlagt 1 758 personer tagit del av utbildning och träning i säkerhetsparken.

Förebygga arbetsskador och ohälsa

Mål

Ett tryggare och friskare arbetsliv med färre arbetsskador och minskad ohälsa.

Hänt under 2022

- ▶ Start av FoU-programmet Skadligt bruk.
- ▶ Beslut fattat om finansiering av forskningsprojekt i FoU-programmet Arbetsmiljöeffekter vid automatisering, robotisering och artificiell intelligens.
- ▶ Lansering av interaktivt statistikverktyg.

På gång 2023

- ▶ Slutkonferens FoU-programmen Ett arbetsliv utan hjärt- och kärlsjukdom, Ung i arbetslivet och Digitaliseringens effekter på arbetsmiljön i KR-sektorn.
- ▶ Arbetsmiljöeventet Gilla jobbet anordnas i Stockholm.
- ▶ Lansering av förenklat ansöknings-system för forskningsfinansiering.

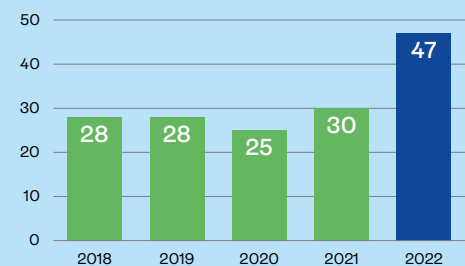
Vårt bidrag till de globala målen för hållbar utveckling



Nyckeltal

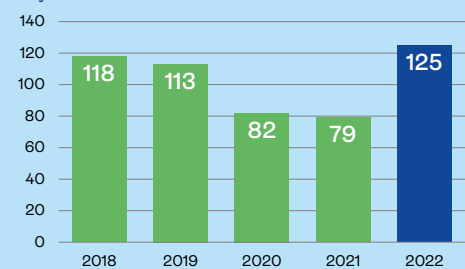
Beviljade fristående projekt

Antal



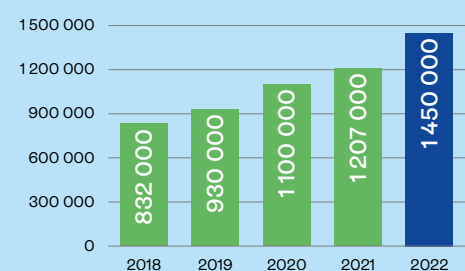
Utbetalda forskningsanslag till fristående projekt

Miljoner kronor



Anställda som omfattas av IA-systemet

Antal



173

miljoner kronor i utbetalda anslag till forskning

2022 startade vi ett nytt traineeprogram för IT-utvecklare tillsammans med AMF och Alecta.



Attraktiv arbetsgivare

Vår vision är att alla ska ha en trygg vardag. Med kompetenta och engagerade medarbetare kan vi tillsammans bidra till att öka tryggheten i arbetslivet.

På Afa Försäkring är vi 676 anställda med många olika kompetenser. Så gott som alla medarbetare är tillsvidareanställda och arbetar heltid. Samtliga omfattas av kollektivavtal. Samverkan med de fackliga parterna Akademikerföreningen och Forena regleras genom centrala avtal, ett lokalt medbestämmandeavtal och ett lokalt arbetsmiljöavtal.

Som arbetsgivare vill vi ta vara på medarbetarnas kunskap och erfarenheter och ge möjlighet till meningsfulla arbetsuppgifter och utveckling. Vi erbjuder också förmåner och aktiviteter som främjar hälsa och välbefinnande.

Arbetsmiljöarbete och pulsmätningar

Afa Försäkring inledde 2022 med fortsatt digitalt distansarbete på grund av coronapandemin. Vi har följt Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att minska spridningen av covid-19 och följt vår egen företagsövergripande riskbedömning vid återgången till kontoret.

När restriktionerna i samhället upphörde började vår vägledning för distansarbete att gälla. Den säger att kontoret är vår huvudsakliga arbetsplats, där merparten av arbetstiden ska förläggas. Flexibilitet och tilltro till individen är betydelsefullt för Afa Försäkring som arbetsgivare och våra medarbetare har fortfarande möjlighet att arbeta en del av arbetstiden på distans. För att säkra en fortsatt god arbetsmiljö vid arbete hemifrån har medarbetarna erbjudits att köpa de kontorsmöbler de tidigare kunnat hyra.

Med löpande pulsmätningar kan vi flera gånger per år följa upp medarbetarnas upplevelse av arbetsmiljö, trivsel, engagemang och ledarskap. Vi mäter också motiverad medarbetarindex (MMI), som 2022 ökade från 88 till 89 av 100. Under hösten gjorde vi en mätning

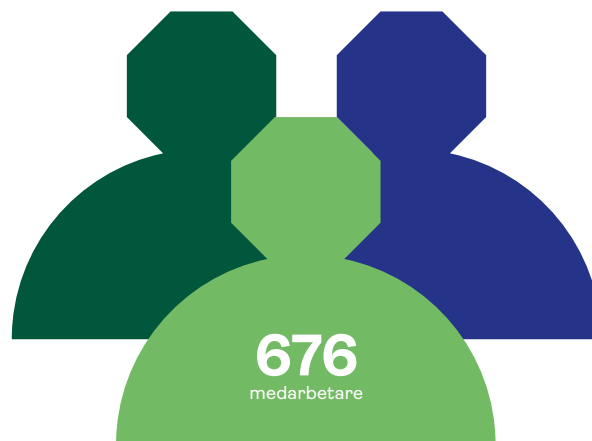
av upplevelsen av vår vägledning för distansarbete. Den visade att vi över lag är nöjda med det nya arbetssättet och att det fungerar bra.

Afa Försäkrings arbetsmiljökommitté, med representanter för både arbetsgivare och anställda, är rådgivande och beslutande organ i arbetsmiljöfrågor.

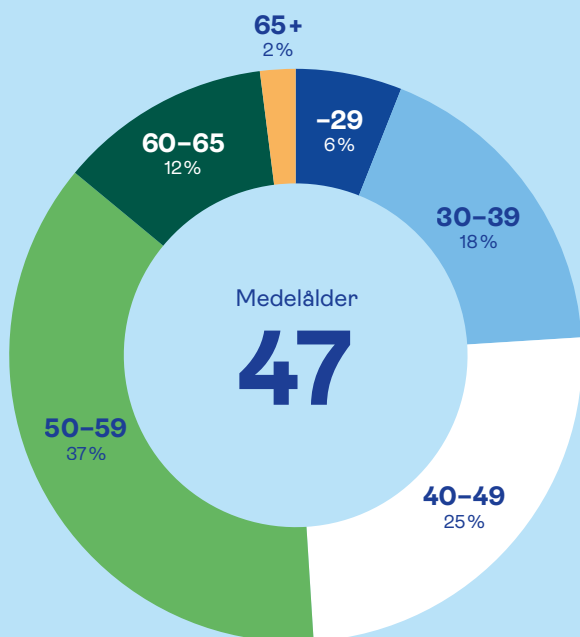
Rekrytering och traineeprogram

Hos oss på Afa Försäkring är kompetens och personliga förmågor avgörande när vi rekryterar nya medarbetare. Som ett led i vårt arbete med att vara en attraktiv arbetsgivare och för att undvika diskriminering har vi under året valt att inte ta med uppgifter om kön och ålder i vår inledande rekryteringsprocess.

2022 startade vi ett nytt traineeprogram för IT-utvecklare, tillsammans med AMF och Alecta. Programmet avslutas till sommaren 2023.



Åldersfördelning medarbetare



Könsfördelning i procent

2022 var andelen kvinnliga chefer 53 procent, en ökning från 51 procent.



Styrelse: 40 % kvinnor och 60 % män inklusive suppleanter



Företagsledning: 20 % kvinnor och 80 % män



Chefer: 53 % kvinnor och 47 % män



Medarbetare: 64 % kvinnor och 36 % män

Ett välkomnande företag

Vår personalsammansättning ska vara sådan att alla kunder får det bemötande och den service de har rätt att fordra av oss. Vi tror att mångfald i form av medarbetare med olika bakgrund, kön, ålder och erfarenheter bidrar till att framtidssäkra vår verksamhet och detta ska beaktas vid varje rekrytering.

På Afa Försäkring ska vi ha ett gott arbetsklimat och visa varandra respekt och omtanke. Utifrån diskrimineringslagen arbetar vi systematiskt och förebyggande med diskrimineringsgrunder i samverkan med fackliga representanter. I arbetet ingår jämställdhetsfrågor. Vi verkar aktivt för att ingen ska bli diskriminerad eller trakasserad. Under 2022 rapporterades inte några sådana fall.

Hos Afa Försäkring ska kvinnor och män ha samma löne- och arbetsvillkor och samma möjligheter till utbildning och befordran. Vårt mål är en jämnare fördelning mellan könen i alla yrkesgrupper.

Våra medarbetares kompetens och erfarenheter är värdefulla. För att få behålla äldre medarbetare som fun-derar på att gå i pension erbjuder vi möjlighet till deltidspension från 62 års ålder.

Under 2022 har vi haft större personalomsättning än tidigare år, vilket kan ha gjort med en ökad rörlighet på arbetsmarknaden i samband med pandemin.



Kontoret är vår huvudsakliga arbetsplats men våra medarbetare har fortfarande möjlighet att jobba en del av arbetstiden på distans.

Foto: Mikael Sjöberg

Utveckling i vardagen

Alla medarbetare har årliga utvecklingssamtal med sin närmaste chef, där individuella mål och utvecklingsplaner utformas och följs upp.

Det är viktigt att varje medarbetare får utvecklas i sin roll på Afa Försäkring och även ges möjlighet att ta sig an nya uppgifter inom företaget. Kompetensutveckling sker framför allt i det dagliga arbetet, genom nya arbetsuppgifter och utökat ansvar. Alla vakanta tjänster utlyses först internt och 2022 tillsattes 42 procent av tjänsterna med interna sökande. 57 procent av de utlysta chefstjänsterna tillsattes internt.

Hållbart ledarskap

För att öka medarbetares motivation att vilja bidra till verksamhetens mål och resultat behöver chefer se och uppmärksamma allt bra som görs. Afa Försäkring har tagit fram ett program för beteendefokuserat ledarskap och nya chefer får en introduktion för att snabbt komma in i chefsrollen. Vi satsar på att vidareutbilda alla chefer, bland annat inom arbetsmiljö och hälsofrämjande ledarskap. Vi har under det gångna året även utbildat chefer i förändringsledning.

42 %

internt tillsatta tjänster

”Friska medarbetare är ett av våra viktigaste mål. Därför satsar vi på hälsa och friskfaktorer.”

Maria Liljenberg, specialist HR



Foto: Susanne Kronholm

Åtgärder för låg sjukfrånvaro

Vi fortsätter vårt systematiska arbete för att minska sjukfrånvaron. Som ett resultat av detta arbete har Afa Försäkring en låg sjukfrånvaro både totalt och vad gäller kort sjukfrånvaro, upp till 14 dagar.

2022 hade vi en total sjukfrånvaro på 3,5 procent (att jämföra med 2,8 föregående år). Vårt mål är maximalt 3,8 procent. En orsak till att sjukfrånvaron ökat kan vara att fler medarbetare återgått till arbetsplatsen.

2022 var den korta sjukfrånvaron 1,9 procent (1,2). Vårt mål är en kort sjukfrånvaro på högst 2,5 procent.

Vi har ett nära samarbete med företagshälsovården, både för att fånga upp tidiga signaler på ohälsa och vid rehabilitering. Vi erbjuder löpande våra medarbetare hälsoundersökningar.

Vårt arbetsmiljöarbete bidrar till att Afa Försäkring har mycket få arbetsskador. Under 2022 hade vi inte några anmälda arbetsskador.

Bättre förutsättningar för god hälsa

Vårt arbete med att utveckla främjande och förebyggande hälsoinsatser har fortsatt under året. Vi har till exempel skickat ut en hälsoenkät till samtliga medarbetare med ett erbjudande om riktade insatser till den som har behov av och motivation att förändra sina levnadsvanor. Vi har också anordnat hälsoutmaningar, inspirationsföreläsningar och seminarier om arbetsmiljö och hälsa.

Under året har vi arbetat vidare med vår satsning Hälsöfrämjande arbetsplats och uppmuntrat våra medarbetare till cykelpendling och hälsosam kosthållning. I projektet erbjuder vi bland annat träningspass, ett nyrenoverat gym och goda möjligheter till återhämtning i vardagen. Arbetet fortsätter 2023.

Attraktiv arbetsgivare

Mål

Attraktiv arbetsgivare med engagerade och kompetenta medarbetare.

Hänt under 2022

- ▶ Projektet Hälsöfrämjande arbetsplats, med ett nytt cykelgarage med duschrum.
- ▶ Ny funktion för visselblåsning införd i enlighet med EU:s visselblåsardirektiv.
- ▶ Digitalisering av anställningsavtal.

På gång 2023

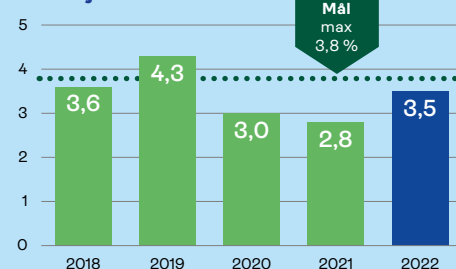
- ▶ Utbildning i ledarutveckling för chefer.
- ▶ Fortsatt digitalisering av anställningsprocesser.
- ▶ Utveckling av rutin för rapportering om tillbud och fysisk respektive psykosocial arbetsmiljö.

Vårt bidrag till de globala målen för hållbar utveckling

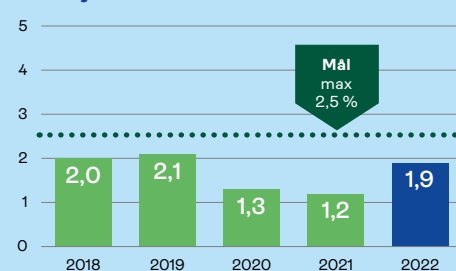


Nyckeltal

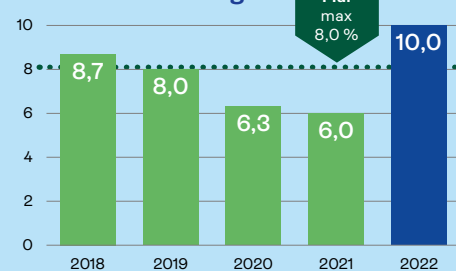
Total sjukfrånvaro



Kort sjukfrånvaro



Personalomsättning



Motiverad medarbetarindex

MMI

89

Mål 85

Stabil finansiell ställning

Afa Försäkring ska erbjuda försäkringar till låga premier som är stabila över tid och samtidigt ha möjlighet att arbeta för att minska skador och ohälsa i arbetslivet. Det ställer krav på en långsiktigt god kapitalavkastning, en kostnadseffektiv verksamhet och en väl fungerande finansiell styrning.

En stabil finansiell ställning som garanterar att försäkringsåtaganden alltid kan infrias är en förutsättning för Afa Försäkrings verksamhet. Vi har ett stort ekonomiskt åtagande gentemot de försäkrade och ersättningar kan i många fall sträcka sig över lång tid. Ersättningarna finansieras dels av försäkringspremier och dels av avkastningen på det förvaltade kapitalet.

En stabil finansiell ställning innebär att Afa Försäkring ska:

- ▶ Alltid vara solvent
- ▶ Hålla stabila premier över tid
- ▶ Skapa en hög avkastningsfinansiering
- ▶ Sträva efter skatteeffektivitet

Alltid vara solvent

Vi ska ha en så stabil finansiell ställning att vi alltid kan infria våra åtaganden till de försäkrade. För att kunna göra det måste tillgångarna vara större än framtida utbetalningar för inträffade skador som ska ersättas enligt försäkringsvillkoren.

Solvensknot är ett mått på hur trygga vi är med att infria våra åtaganden. Solvenskvoten visar hur stor kapitalbasen är i förhållande till kapitalkravet. Afa Sjuk, Afa Trygg och Afa Liv omvandlades till tjänstepensionsbolag enligt IORP 2-regelverket från och med den 1 januari 2022. Vid utgången av 2022 var solvenskvoten 2,9 vilket med god marginal överstiger det undre gränsvärdet i risktolerans på 1,0.

Stabila premier över tid

Målet är att hålla en låg och stabil premie de kommande fem åren. Stabil för att våra försäkringstagare inte ska bli överraskade av plötsliga kostnadsförändringar. Premien ska dessutom vara så låg som möjligt. Premiesättningen baseras på självkostnadsprincipen, med möjlighet att finansiera kostnaderna med hjälp av avkastningen på de tillgångar vi förvaltar.

”En stabil premie över tid är ett bevis på att vi är långsiktiga.”

Anders Jonsson,
chefaktuarie

Läs mer om premieutveckling för olika försäkringar i Afa Försäkrings årsredovisning.



Hög avkastningsfinansiering

Det tar ofta många år innan en försäkring behöver nyttjas och det innebär att vi förvaltar inbetalade premier under lång tid. Den genomsnittliga tiden från inbetalning av premie till utbetalning av ersättning är cirka sju år.

Det innebär att vi kan placera det kapital vi förvaltar i tillgångar som ger en långsiktigt god avkastning.

Under femårsperioden 2018–2022 uppgick Afa Försäkrings kapitalavkastning till 62,1 miljarder kronor. Under samma tidsperiod uppgick de totala kostnaderna för försäkringsersättningar till 56,5 miljarder kronor.

Sträva efter skatteeffektivitet

Vi ska sträva efter skatteeffektivitet. Med det menar vi att de intäkter som vi får in via premieinbetalningar och avkastning i största möjliga utsträckning ska gå tillbaka i form av utbetalningar till skadedrabbade samt till kostnader för att driva bolagen.

Vi följer självklart lagar och regelverk och avstår från affärsbeslut som bara syftar till minskad skatt. Hur mycket vi betalar i olika skatter och arbetsgivaravgifter redovisas på sidan 11.

Stabil finansiell ställning

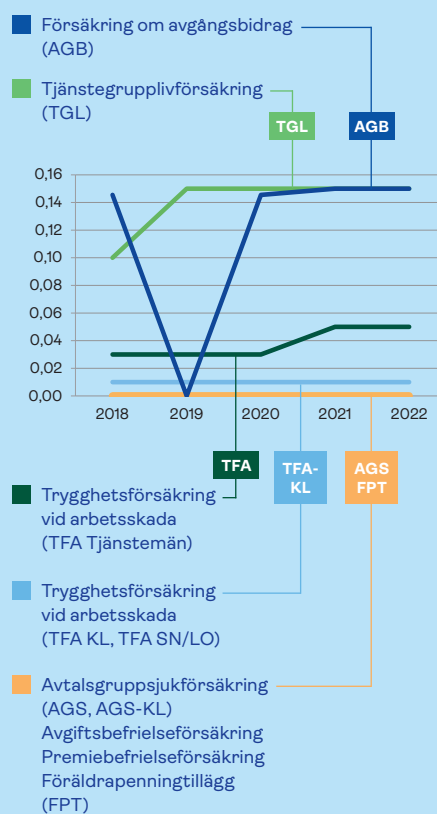
Mål

Finansiell ställning som säkerställer att vi kan infria våra försäkringsåtaganden till en låg och stabil premienivå.

Nyckeltal

Premienivåer

Procent av lönesummor



Solvenskvot

2,9

Undre gränsvärde 1,0

Styrning för hållbarhet

Hållbarhetsarbetet berör hela vår verksamhet och är integrerat i verksamhetsstyrningen och i våra processer. Styrelserna har det yttersta ansvaret, men alla medarbetare är delaktiga i att bedriva en hållbar verksamhet.

Afa Försäkring är den gemensamma benämningen för Afa Trygg tjänstepensionsaktiebolag, Afa Sjuk tjänstepensionsaktiebolag och Afa Liv tjänstepensionsaktiebolag.¹ Styrelsen i respektive företag har det yttersta ansvaret för hållbarhetsarbetet.

Ett av Afa Försäkrings övergripande mål är att vi ska bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet, socialt, ekonomiskt och miljömässigt. Vi definierar hållbarhet och hållbar utveckling i enlighet med Brundtlandrapporten.² Det vill säga en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Integrerad hållbarhet

Hållbarhetsarbetet utgår från vårt uppdrag, vår vision och våra värderingar. Det är en integrerad del av vår verksamhet och stöds av vår verksamhetsstyrning och våra interna regelverk. Mål, aktiviteter och resurser för hållbarhetsarbetet ingår i verksamhetsplaner och budget. Detta följs upp löpande och redovisas här i vår hållbarhetsredovisning, som upprättas i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) ramverk och årsredovisningslagen. Vi har identifierat åtta av FN:s globala mål för hållbar utveckling som mest relevanta för Afa Försäkring, och integrerat målen i vårt arbete. Se avsnittet 60 år av trygghet i arbetslivet, sid 9.

Afa Försäkring står bakom omställningen till en koldioxidneutral ekonomi. Att identifiera och hantera klimatrelaterade risker och möjligheter är ett prioriterat område, framför allt inom kapitalförvaltningen. Afa Försäkring stödjer TCFD, Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, och hösten 2021 beslutade styrelsen om klimatmål och mätetal i linje med TCFD:s ramverk.

Det övergripande målet är att nå nettonollutsläpp av växthusgaser i investeringsportföljen senast 2050. Se också avsnittet Ansvarsfull kapitalförvaltning, sid 18–23, samt TCFD-rapporten på vår webbplats.

Vd har ansvaret för att säkerställa att uppsatta mål följs upp och att arbetet regelbundet rapporteras till styrelserna. Om målen inte uppfylls, ansvarar vd för att nödvändiga åtgärder vidtas. Cheferna har ansvar för att medarbetarna känner till verksamhetens mål och ambitioner, att aktuella lagar och riktlinjer följs och är väl förankrade i organisationen och att verksamhetens mål uppnås. Alla medarbetare inom Afa Försäkring ansvarar för att den dagliga verksamheten bedrivs på ett hållbart sätt.

Chefen för kapitalförvaltningen har ett särskilt ansvar för att integrera hållbarhetsaspekter i investeringsverksamheten och leder den strategiska satsningen på ansvarsfulla investeringar. Därutöver har Afa Försäkring en hållbarhetsansvarig som systematiskt och proaktivt arbetar med hållbarhetsrelaterade frågeställningar inom kapitalförvaltningen.

Under året har företagsledningen ytterligare stärkt ambitionerna genom en ökad samordning av hållbarhetsrelaterade aktiviteter inom Afa Försäkring.

¹ Afa Sjukförsäkringsaktiebolag, Afa Trygghetsförsäkringsaktiebolag och Afa Livförsäkringsaktiebolag omvandlades till tjänstepensionsaktiebolag den 1 januari 2022 och ändrade i samband med omvandlingen legala bolagsnamn till Afa Sjuk tjänstepensionsaktiebolag, Afa Trygg tjänstepensionsaktiebolag och Afa Liv tjänstepensionsaktiebolag.

² Brundtlandrapporten, Our Common Future, skrevs av FN:s Världskommission för miljö och utveckling under ordförandeskap av Gro Harlem Brundtland.



Läs mer om hur Afa Försäkring styrs på afaforsakring.se. Där hittar du också bolagsstyrningsrapporter för respektive bolag.

Etisk värdegrund

Afa Försäkrings etikpolicy gäller för alla medarbetare och styrelseledamöter. Policyn ger vägledning där det saknas uttalade regler och utgör värdegrund för vårt uppträdande och vårt förhållningssätt till kunder, arbetsgivaren och arbetskamrater. I etikpolicyn ingår riktlinjer för representation, gåvor och förmåner. Våra medarbetare utbildas kring etiska frågor och vår etikpolicy via en e-utbildning.

Medarbetare som uppmärksammar något som inte stämmer med etikpolicyn kan vända sig till närmaste chef, överordnad chef eller annan chef. Vid misstanke om något som kan vara brottsligt eller strida mot våra interna regler är varje medarbetare skyldig att rapportera till närmaste chef. Afa Försäkring har också en utredningsfunktion som arbetar förebyggande och hanterar misstänkta försäkringsbedrägerier.

Vid misstanke om missförhållanden som strider mot lag, eller som det kan finnas ett allmänintresse av att det kommer fram, finns möjlighet att rapportera via en visselblåsartjänst, som hanteras av en extern och oberoende aktör. Visselblåsaren behöver inte uppge sin identitet. Denna rapporteringsväg kan användas för allvarliga oegentligheter avseende ekonomisk brottslighet, mutor, brott mot finansiell lagstiftning som styr Afa Försäkrings verksamhet eller allvarliga former av diskriminering och trakasserier.

Lagar och regelverk

Hållbarhetsarbetet styrs främst av Afa Försäkrings hållbarhetspolicy samt etikpolicy, riktlinjer för ansvarsfulla investeringar och ägarpolicy, som revideras årligen vid behov. Hållbarhetsarbetet påverkas också av lagstiftning och andra regelverk.

Afa Försäkring tillämpar Svensk kod för bolagsstyrning. Försäkringsvillkoren styr våra beslut i skaderegleringen. Afa Försäkring är ansluten till det FN-stödda initiativet Principles for Responsible Investment (PRI) och kapitalförvaltningen tillämpar internationella normer och konventioner, bland annat OECD:s riktlinjer för multinationella företag och ILO:s åtta kärnkonventioner gällande minimistandard för arbetsvillkor. Se avsnitt Ansvarsfull kapitalförvaltning, sid 18.

Rapporteringen av hållbarhetsarbetet styrs alltmer av EU:s regelverk och Afa Försäkring rapporterar i enlighet med Taxonomiförordningen, se sid 42–43. Afa Försäkring omfattas sedan omvandlingen till tjänstepensionsbolag även av Disclosureförordningen, och rapporterar i linje med förordningens krav på företagsnivå, men då vi inte tillhandahåller några finansiella produkter görs ingen produktreportering. Rapporteringen finns tillgänglig på vår webbplats, afaforsakring.se. Ett uppdaterat hållbarhetsredovisningsdirektiv (CSRD) med tillhörande standarder (ESRS) är under utveckling på EU-nivå och kommer till stor del att ersätta de frivilliga rapporteringsramverken för räkenskapsåret 2024.

Vår vision

Alla ska ha en trygg vardag

Våra värdeord

Omtanke
Nytta
Enkelhet



Påverkan från vår egen verksamhet

Afa Försäkrings påverkan på miljön och klimatet ska vara så liten som möjligt. Det gäller självklart också vår egen verksamhet. Vårt kontor i centrala Stockholm använder sedan flera år fjärrvärme och el med grönt elavtal. Det papper vi förbrukar återvinns och vårt avfall källsorteras.

Ökade utsläpp efter pandemin

Under 2022 ökade utsläppen från vår verksamhet, exklusive placeringsfastigheter, med 52 procent, från 218 till 332 ton CO₂e.

Efter pandemins restriktioner är nu många tillbaka på kontoret. Energianvändningen ökade med 100 procent till 2 742 kWh. Utsläppen från användningen av el och fjärrvärme steg med 29 procent, från 18 till 23 ton CO₂e.


Indirekta utsläpp kopplade till bränsle och köpt energi ökade från 14 till 52 ton CO₂e. Detta berodde främst på förändrade beräkningsfaktorer. El märkt Bra miljöval har låg klimatpåverkan, men emissionsfaktorn har nu uppdaterats med utsläpp för bioenergi, som ingår i bränslemixen.

Tjänsteresor ökade under 2022, även om de inte är tillbaka på samma nivå som innan pandemin. Tjänsteresorernas klimatpåverkan ökade från 63 till 92 ton CO₂e, varav flygresor stod för 99 procent. Vår resepolicy reglerar resandet med hänsyn till kostnader, tidseffektivitet, hållbarhet och säkerhet. Alternativ, som telefonmöten eller digitala möten, ska alltid beaktas.

Tjänsteresor stod för totalt 28 procent av kontorsverksamhetens klimatpåverkan 2022, jämfört med 63 procent innan pandemin.

Krav på leverantörer

Våra riktlinjer för upphandling och inköp hjälper oss att ställa tydliga krav på leverantörer vi anlitar. Riktlinjerna gäller både varor och tjänster och är utformade enligt Afa Försäkrings ambition att bidra till en hållbar social, ekonomisk och miljömässig utveckling. Vid val av leverantör ska kontroller göras för att säkerställa att leverantören uppfyller våra kriterier avseende funktion, pris och hållbarhet. Leverantören ska ha ett dokumenterat regelverk kring hållbarhet och kunna säkerställa god miljö och goda arbetsförhållanden i hela försörjningskedjan.



Vår egen verksamhet ska vara så miljö- och klimat-effektiv som möjligt. På vårt kontor i centrala Stockholm använder vi fjärrvärme och el med grönt elavtal. Allt papper återvinns och vårt avfall källsorteras.



Under 2022 har inga böter eller icke-monetära sanktioner utdömts för brott mot gällande lagar och bestämmelser.



Risker och riskhantering

För Afa Försäkring är riskhantering en central del av verksamheten och vi arbetar systematiskt för att identifiera, mäta, hantera, övervaka, följa upp och rapportera risker. Syftet är att säkerställa att riskerna är kända och väl avvägda mot varandra och mot vårt uppdrag. I en omvärld som präglas av ökad osäkerhet och snabba förändringar blir riskhantering allt viktigare. Ett väl fungerande system för riskhantering är nödvändigt för att vi ska kunna uppnå våra mål.

Afa Försäkring exponeras för risker som rör klimat och miljö, hälsa och säkerhet, respekt för mänskliga rättigheter samt mutor och korruption. Hållbarhetsrisker är en integrerad del av vårt riskhanteringssystem. Detta innebär att hållbarhetsrisker inte utgör ett eget riskområde, utan ingår och bidrar potentiellt till att påverka alla övriga riskområden.

Styrelsen i respektive företag fattar beslut om det samlade risktagandet. Styrelserna har också beslutat om en riskpolicy som anger mål och strategier för riskhanteringen. Riskpolicyn omfattar hållbarhetsrisker och av riskpolicyn framgår att hållbarhetsrisker är en del av Afa Försäkrings riskprofil och att de kan påverka alla fem definerade riskområdena: försäkringsrisker, finansiella risker, strategiska risker, operativa risker och anseenderisker.

Det löpande arbetet leds av vd, som också ansvarar för hanteringen av anseenderisker. Vår kapitalförvaltning ansvarar för finansiella risker och aktuarieenheten ansvarar för försäkringsrisker. Vad avser hållbarhetsrisker kopplat till kapitalförvaltningen anger riskpolicyn hur dessa ska hanteras. Hållbarhetsrisker beaktas även i arbetet med den egna risk- och solvensbedömningen, där analys av klimatrelaterade risker ska ske i enlighet med Eiopas¹ rekommendationer.

Den företagsövergripande risksamordnaren analyserar företagets riskexponering för operativa risker, strategiska risker och anseenderisker. Chefen för riskfunktionen rapporterar den samlade riskbilden per halvår och helår till vd och styrelserna. Verksamhetens chefer ansvarar för att hantera operativa risker i den dagliga verksamheten och alla medarbetare har ett ansvar för att bidra till en god riskkultur.

Den globala pandemins påverkan på samhällen och individer har satt fokus på vikten av en god beredskap och Afa Försäkring arbetar aktivt med sin beredskapsplanering för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas även under oförutsedda och ansträngda förhållanden.

¹ Eiopa (European Insurance and Occupational Pension Authority), den europeiska försäkrings- och tjänstepensionsmyndigheten, är en av EU:s tre gemensamma tillsynsmyndigheter på det finansiella området.

Hanteringen av finansiella risker, försäkringsrisker, operativa risker, strategiska risker och anseenderisker beskrivs i **not 3** i respektive bolags årsredovisning.

Riskområde: Medarbetare	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i ledarskap och arbetsmiljöarbete kan leda till ohälsa samt medföra svårighet att rekrytera och behålla rätt kompetens.	Löpande medarbetarundersökningar och arbetsmiljöronder med återkoppling av resultat till respektive chef. Arbetsmiljökommitté med representanter för både arbetsgivare och anställda. Löpande uppföljning av KPI:er kopplat till sjukfrånvaro.
Bristande likabehandling avseende löner och tillvaratagande av medarbetares potential och ambition kan försvåra individuell utveckling och befordran, leda till osakliga löneskillnader samt medföra svårighet att rekrytera och behålla rätt kompetens.	Arbete i samverkan med fackliga representanter. Årlig lönekartläggning och åtgärd av eventuellt osakliga löneskillnader. Intern utlysning av samtliga vakanta tjänster. Vi eftersträvar en jämnare fördelning mellan könen och en mångfald avseende bakgrund, ålder och erfarenheter och beaktar detta vid varje rekrytering.
Bristande beredskaps- och krisplanering kopplat till pandemin kan leda till att fysiska och psykiska besvär uppstår hos medarbetare under och efter pandemin.	Arbete i samverkan med fackliga representanter. Årlig lönekartläggning och åtgärd av eventuellt osakliga löneskillnader. Intern utlysning av samtliga vakanta tjänster. Vi eftersträvar en jämnare fördelning mellan könen och en mångfald avseende bakgrund, ålder och erfarenheter och beaktar detta vid varje rekrytering.

Riskområde: Socialt	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i information om försäkringar och anmälningsförfarande (exempelvis på grund av språkliga barriärer) kan leda till att kunder missar ersättning som de är berättigade till, vilket kan få negativa konsekvenser för den enskilde individens livssituation.	Arbete för att förenkla och förbättra information och samverka med andra aktörer för att säkerställa att alla ska få den ersättning de har rätt till. På vår webbplats finns information på nio språk samt på lättläst svenska. Vår kundtjänst söker aktivt upp försäkringsfall som inte anmälts. Mätning av nöjd kundindex (NKI) för både försäkrade och försäkringstagare. Vi fångar upp synpunkter genom handläggare, kundtjänst och klagomålshantering.
Bristande följsamhet mot regler och rekommendationer avseende pandemin kan leda till ökad smittspridning i samhället och ökad belastning på sjukvården.	Följer rekommendationer och arbete på distans för att de anställda inte ska bli smittade och/eller smitta andra i samhället genom att avstå kollektivtrafik och affärsresor. Afa Försäkring har beviljat anställda tjänstledighet med full lön för att tillfälligt arbeta inom sjukvården.

Riskområde: Korruption och bedrägeri	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i styrning och kontroll kan leda till att anställd eller uppdragstagare frångår lagar, regler eller rutiner med negativa konsekvenser för Afa Försäkrings verksamhet och resultat.	Etikpolicy och etikråd för att förebygga korruption och bedrägerier. Instruktion för anställdas och närståendes affärer med finansiella instrument och valuta. Försäkringsvillkor och andra regelverk är inbyggda i ärendehanteringssystem, med behörighetsstyrning och loggning för spårbarhet och uppföljning. Hanteringen följs upp löpande och möjlighet finns att få sitt ärende omprövat. Visselblåsarfunktion etablerad för hantering av allvarliga oegentligheter.
Brister i styrning och kontroll kan resultera i försäkringsbedrägerier som medför kostnader och minskat förtroende för Afa Försäkring och kollektivavtalad försäkring.	Dualitetskontroller av beslut i försäkringsärenden. Process och rutiner för hantering av misstänkta bedrägerier. Misstänkta försäkringsbedrägerier polisanmäls. Etablerad utredningsfunktion som arbetar systematiskt och proaktivt med att identifiera och hantera oklara försäkringsfall.
Bristande styrning vid inköp av varor, kontraktering och avtalskrivande kan leda till ökade kostnader och rättsosäkerhet.	Riktlinjer för upphandling och inköp utifrån sociala, ekonomiska och miljömässiga aspekter. Etikpolicy och riktlinjer om gåvor och förmåner gäller vid upphandling och samarbete. Detta innebär bland annat att intressekonflikter alltid ska undvikas och att hantering av gåvor och förmåner ska följa Näringslivskoden och Svensk Försäkrings branschrekommendation mot mutor och andra otillbörliga förmåner.
Bristfällig kontroll av risker kopplade till kapitalförvaltningen kan resultera i investeringar i bolag, eller deras leverantörskedja, som kränker normer kopplade till antikorrupktion.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat antikorrupktion. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och nominella ränteinvesteringar sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.

Riskområde: Miljö

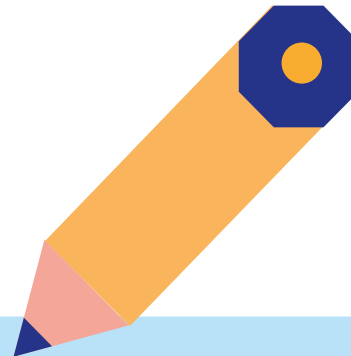
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i styrning och kontroll av CO ₂ -utsläpp i Afa Försäkrings investeringsportfölj kan bidra till negativ klimatpåverkan och en lägre avkastning.	Mätning av koldioxidavtryck för alla noterade bolag i aktieportföljen. Mätningarna följer Svensk Försäkrings rekommendationer. Vi avstår från att investera i renodlade kol- eller kolkraftbolag samt företag involverade i oljesand, hydraulisk spräckning ("fracking") eller arktisk olje- och gasborrning. Från 2020 mäter vi även koldioxidavtrycket av våra företagsobligationer.
Brister i styrning av andra miljörisker (exempelvis avseende avfall och vatten) kopplade till kapitalförvaltningen kan bidra till en negativ miljöpåverkan och en lägre avkastning.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat miljö. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och nominella ränteinvesteringar sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.
Brister i styrning av ombyggnader och energianvändning i Afa Försäkrings fastigheter kan bidra till negativ klimat- och miljöpåverkan och högre kostnader.	Energiledningssystem som är certifierat enligt internationell standard ISO 50001. All inköpt el är miljöcertifierad enligt Bra miljöval. Alla våra fastigheter använder fjärrvärme och vi investerar i energiprojekt, som solpaneler och geoanläggningar. Miljöcertifiering av fastigheter i samband med renovering och ombyggnad enligt Miljöbyggnad, LEED eller BREEAM. Handlingsplan för klimatanpassade fastigheter.

Riskområde: Mänskliga rättigheter

Beskrivning av risk	Hantering av risk
Bristande it-säkerhet kan leda till att känslig information stjäls, manipuleras eller saboteras, vilket innebär negativa konsekvenser både för enskilda individer och för Afa Försäkrings verksamhet.	Systematiskt it-säkerhetsarbete för att identifiera, upptäcka och hantera it-säkerhetsrisker som kan hota Afa Försäkring. Detta arbete innefattar efterlevnad av regelverk och följsamhet mot vedertagen praxis inom området och innebär att Afa Försäkring identifierar vilken information som är verksamhetskritisk samt inför åtgärder och kontroller för att skydda den.
Bristfällig kontroll av risker kopplade till kapitalförvaltningen kan resultera i investeringar i bolag, eller deras leverantörskedja, som kränker mänskliga rättigheter eller arbetsrättsliga normer.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och nominella ränteinvesteringar sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.

Taxonomi- rapportering

för räkenskapsåret 2022



Taxonomiförordningen

Delegerade akter:

Tekniska granskningskriterier

- ▶ Kataloger över aktiviteter som väsentligt bidrar till EU:s mål med relevanta kriterier
- ▶ Nuvarande delegerade akter:
 - Minska klimatförändringarna
 - Klimatanpassning
 - Kompletterande klimaatakter (jordbruk, kärnkraft, naturgas)
- ▶ Kommande delegerade akter:
 - Övriga miljömål (cirkulär ekonomi, vatten, föroreningar, biologisk mångfald)
 - Tidslinje för en eventuell social taxonomi, omställningstaxonomi och miljöförstörande taxonomi är oklar

Delegerad akt:

Upplysningskyldighet

- ▶ **Steg 1:**
 - Nyckeltal: andel investeringar som omfattas/inte omfattas av taxonomin
 - Kvalitativ information: redovisningsprinciper, bedömningar och bakgrund
- ▶ **Steg 2:**
 - Nyckeltal: andel investeringar som uppfyller de tekniska granskningskriterierna
 - Kvalitativ information

EU:s taxonomiförordning, som antogs i juni 2020, är en paraplyreglering för att avgöra vilka aktiviteter som ska anses vara miljömässigt hållbara. Syftet är att nå EU:s klimatmål och styra investeringar mot hållbara projekt och verksamheter.

För att en aktivitet ska klassas som miljömässigt hållbar ska den bidra väsentligt till ett eller fler av sex miljömål, samtidigt som den inte får orsaka betydande skada för något av de övriga målen samt uppfylla grundläggande krav om mänskliga rättigheter och arbetsrätt. I nuläget omfattas de 11 branscher¹ som står för cirka 95 procent av de globala utsläppen.

För närvarande finns tekniska granskningskriterier för två miljömål:

- 1 Begränsning av klimatförändringar
- 2 Anpassning till klimatförändringar

Under 2022 fastställde EU tekniska granskningskriterier för vissa kärnkrafts- och naturgasrelaterade verksamheter.

Granskningskriterier har även tagits fram för EU:s övriga miljömål, men den delegerade akten är ännu inte antagen:

- 3 Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
- 4 Övergång till en cirkulär ekonomi
- 5 Förebyggande och kontroll av föroreningar
- 6 Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Större företag som omfattas av EU:s direktiv för icke-finansiell rapportering (Non-Financial Reporting Directive, NFRD) ska ange hur stor andel av deras verksamhet som är förenlig med taxonomin. För att kunna rapportera relevant information är finansiella bolag beroende av att bolagen vi investerar i har kommit igång med sin rapportering. Av den anledningen kommer finansiella bolag, inklusive Afa Försäkring, under två övergångsår enbart rapportera:

- ▶ hur stor andel av våra försäkringar och investeringar som omfattar aktiviteter och bolag som listas i EU:s taxonomiförordning.

Först 2024 (för räkenskapsåret 2023) kommer Afa Försäkring rapportera två huvudsakliga nyckeltal:

- ▶ hur stor andel av våra försäkringar som uppfyller taxonomins granskningskriterier och
- ▶ hur stor andel av våra investeringar som uppfyller taxonomins granskningskriterier.

¹ Skogsbruk, Jordbruk, Tillverkningsindustri, EI- och kraftförsörjning, Vatten, avlopp, avfall och sanering, Transport och lager, IT och telekom, Bygg- och anläggning, Fastighetsbranschen, Finans- och försäkringsbranschen och Forskning och utveckling.

Försäkringsverksamheten

Afa Försäkrings totala premieintäkt år 2022 var 1 578 miljoner kronor, varav 389 miljoner kronor utgörs av livförsäkringar som enligt EU:s taxonomiförordning ska exkluderas från rapportering och därför inte ingår i tabellen nedan. Tack vare en god konsolidering beslutade styrelsen att sätta premiesatserna för försäkringarna inom Afa Sjuk tjänstepensionsaktiebolag (som inte omfattas av taxonomin) till noll procent av lönesumman för 2022.

Typ av försäkring	Procent jämfört med totala premieintäkter	Premieintäkter i mkr
(a) Andel försäkringar som omfattas av taxonomin	100	1 189
(b) Andel försäkringar som inte omfattas av taxonomin	0	0
Total	100	1 189

- (a) Andel försäkringar som omfattas av taxonomin:
Afa Försäkring har klassificerat våra försäkringsgrenar baserat på EU:s taxonomiförordning, Annex II avseende tekniska granskningskriterier för klimatanpassning, sektor 10. Finans- och försäkringsverksamhet, aktivitet 10.1. Skadeförsäkring: försäkring mot klimatrelaterade faror och bedömer att följande försäkringsgrenar faller under (b) försäkring angående inkomstskydd: avgångsbidragsförsäkring, samt att följande försäkringsgrenar faller under (c) trygghetsförsäkring vid arbetsskada: trygghetsförsäkring vid arbetsskada. Premiebefrielseförsäkringen och avgiftsbefrielseförsäkringen bedöms omfattas indirekt via kopplingen till trygghetsförsäkringen vid arbetsskada.
- (b) Andel försäkringar som inte omfattas av taxonomin:
Afa Försäkring bedömer att följande försäkringsgrenar inte täcks av taxonomin: avtalsgruppsjukförsäkring, sjuklivräntan, föräldrapenningtillägget, samt förlängda livräntan.

Investeringsverksamheten

Förvalt kapital uppgick vid utgången av 2022 till totalt 193 702 miljoner kronor. Afa Försäkring kommer för räkenskapsåret 2023 rapportera hur stor andel av investeringarna som uppfyller taxonomins granskningskriterier, men för 2022 rapporteras enbart andel bolag som omfattas av taxonomin, oavsett om de har aktiviteter som omfattas eller inte.

Taxonomin delegerade akt vad gäller informationsgivning	Typ av tillgång	Andel av totala tillgångar, %	Andel av totala tillgångar, mkr
Artikel 10(2)(a)	(a) Tillgångar som omfattas av taxonomin och som har aktiviteter som omfattas av taxonomin	25,5	49 450
Artikel 10(2)(a)	(b) Tillgångar som omfattas av taxonomin men som inte har aktiviteter som omfattas av taxonomin		
Artikel 10(2)(b), samt artikel 7(1)	(c) Tillgångar kopplade till stater och supranationella organ	14,1	27 251
Artikel 10(2)(b), samt artikel 7(2)	(d) Tillgångar kopplade till derivat	-0,6	-1 182
Artikel 10(2)(b), samt artikel 7(3)	(e) Tillgångar som inte omfattas av taxonomin	61,0	118 183
Total		100	193 702

- (a) Andel tillgångar som omfattas av taxonomin och som har aktiviteter som omfattas av taxonomin innefattar marknadsvärdet av aktier och företagsobligationer kopplade till bolag som täcks av artikel 19a eller 29a i direktiv 2013/34/EU och vars verksamhet kopplas till aktiviteter

definierade i taxonomin. Uträkningen av aktier och företagsobligationer som täcks av artikel 19a eller 29a i direktiv 2013/34/EU har tagits fram genom data från Bloomberg angående bolagets säte och omfattar bolag med säte i EU. Andelen av dessa tillgångars verksamheter som kopplas till aktiviteter som omfattas av taxonomin kommer att rapporteras när underliggande bolag tillhandahåller sådan information.

- (b) Andel tillgångar som omfattas av taxonomin men som inte har aktiviteter som omfattas av taxonomin innefattar marknadsvärdet av aktier och företagsobligationer kopplade till bolag som täcks av artikel 19a eller 29a i direktiv 2013/34/EU, men vars aktiviteter inte täcks av taxonomin. Uträkningen av aktier och företagsobligationer som täcks av artikel 19a eller 29a i direktiv 2013/34/EU har tagits fram genom data från Bloomberg angående bolagets säte och omfattar bolag med säte i EU.
- (c) Andel tillgångar kopplade till stater och supranationella organ innefattar marknadsvärdet av statsobligationer och obligationer utgivna av supranationella organ. Uträkningen baseras på klassificeringsdata av instrument från Bloomberg (Bloomberg Fixed Income Classification System) och innefattar innehav som klassificeras som 'Treasury' eller 'Supranational'.
- (d) Andel tillgångar kopplade till derivat innefattar marknadsvärdet kopplat till ränteterminer, aktieindexterminer, valuteterminer, FX-optioner, valuta-swappar, ränte-swappar, och CDS.
- (e) Andel tillgångar som inte omfattas av taxonomin innefattar marknadsvärdet av fastigheter, aktier och företagsobligationer som inte täcks av artikel 19a eller 29a i direktiv 2013/34/EU, externt förvaltade aktie- och obligationsfonder, återköpstransaktioner, externt förvaltade private equity-, private debt- och infrastrukturfonder samt saminvesteringar.

Ett verktyg för vår kapitalförvaltning

Afa Försäkrings kapitalförvaltning arbetar kontinuerligt med att identifiera hållbara investeringar och vår fastighetsförvaltning, Afa Fastigheter, förvaltar och utvecklar fastigheter med ett långsiktigt hållbart perspektiv. EU:s taxonomi kan på sikt bli ett av flera verktyg som används i detta arbete, både vid förvaltnings- och investeringsbeslut och i kommunikationen med våra ägare, vår styrelse och andra intressenter.

Revisorns yttrande

(avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten)

Till bolagsstämman i Afa Sjuk tjänstepensionsaktiebolag,
organisationsnr 502033-0642.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022, som återfinns på Afa Försäkrings webbplats afaforsakring.se, och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 31 mars 2023
Ernst & Young AB

Daniel Eriksson

Auktoriserad revisor

GRI-index

Afa Försäkring har rapporterat med referens till GRI-standarderna under perioden 1 januari 2022–31 december 2022. Grunderna för GRI-standarderna till vilka vi refererar är framtagna år 2021 samt år 2016.

Upplysning		Sida	GRI-standard
2-1	Organisationsprofil	2–3, baksida	GRI 2: Generella upplysningar (2021)
2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	36, ÅR 75, 145	
2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktpunkt	2, 45, ÅR 21, 113, 171	
2-4	Förändringar av information	2	
2-5	Extern granskning	44, ÅR 106–109	
2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	6–7, 10–11	
2-7	Information om anställda	29–30	
2-9	Styrningsstruktur	36–37, ÅR 220–223, BSR resp bolag	
2-10	Nominering till och val av det högsta styrningsorganet	BSR resp bolag	
2-11	Ordförande för högsta styrningsorganet	4–5	
2-13	Ansvarsdelegering för hantering av påverkan	36–41, ÅR 193–196, BSR resp bolag	
2-19	Ersättningspolicyer	ÅR 91, 155, 218, BSR resp bolag	
2-20	Process för att fastställa ersättning	BSR resp bolag	
2-22	Uttalande kring strategi för hållbar utveckling	4–5	
2-23	Policyåtaganden	18, 36–38, 40	
2-24	Förankring av policyåtaganden	16, 30–33, 36–37	
2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	21–22, 40–41	
2-26	Processer för att söka råd och lyfta problem	23, 37	
2-27	Lag- och regel efterlevnad	37–39	
2-28	Medlemskap i organisationer	18, 22–23	
2-29	Metoder för intressentdialog	7–8	
2-30	Kollektivavtal	29	
3-2	Lista över de väsentliga frågorna	8	GRI 3: Väsentliga frågor (2021)
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	11	GRI 201: Ekonomiskt resultat (2016)
405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och anställda	30	GRI 405: Mångfald och likabehandling (2016)
406-1	Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder	15, 30	GRI 406: Icke-diskriminering (2016)
418-1	Underbyggda klagomål gällande överträdelser av kundsekretess och förlust av kunddata	15	GRI 418: Kundintegritet (2016)
G4-FS11	Procent av förvaltad kapital som genomgått positiv och negativ hållbarhetsscreening	21, 23, 37	G4-FS: Finansaktörer
G4-CRE1	Energiintensitet i fastigheter	22–23	G4-CRE: Konstruktion av fastigheter
G4-CRE3	Utsläppintensitet växthusgaser från fastigheter	23	

ÅR står för årsredovisning och BSR står för bolagsstyrningsrapport.

