

Välkommen till Afa Försäkrings seminarium

Försäkringskassans förslag till ny förvaltning av sjukförsäkringen



21
SEP

Försäkringskassans förnyelse av sjukförsäkringens förvaltning

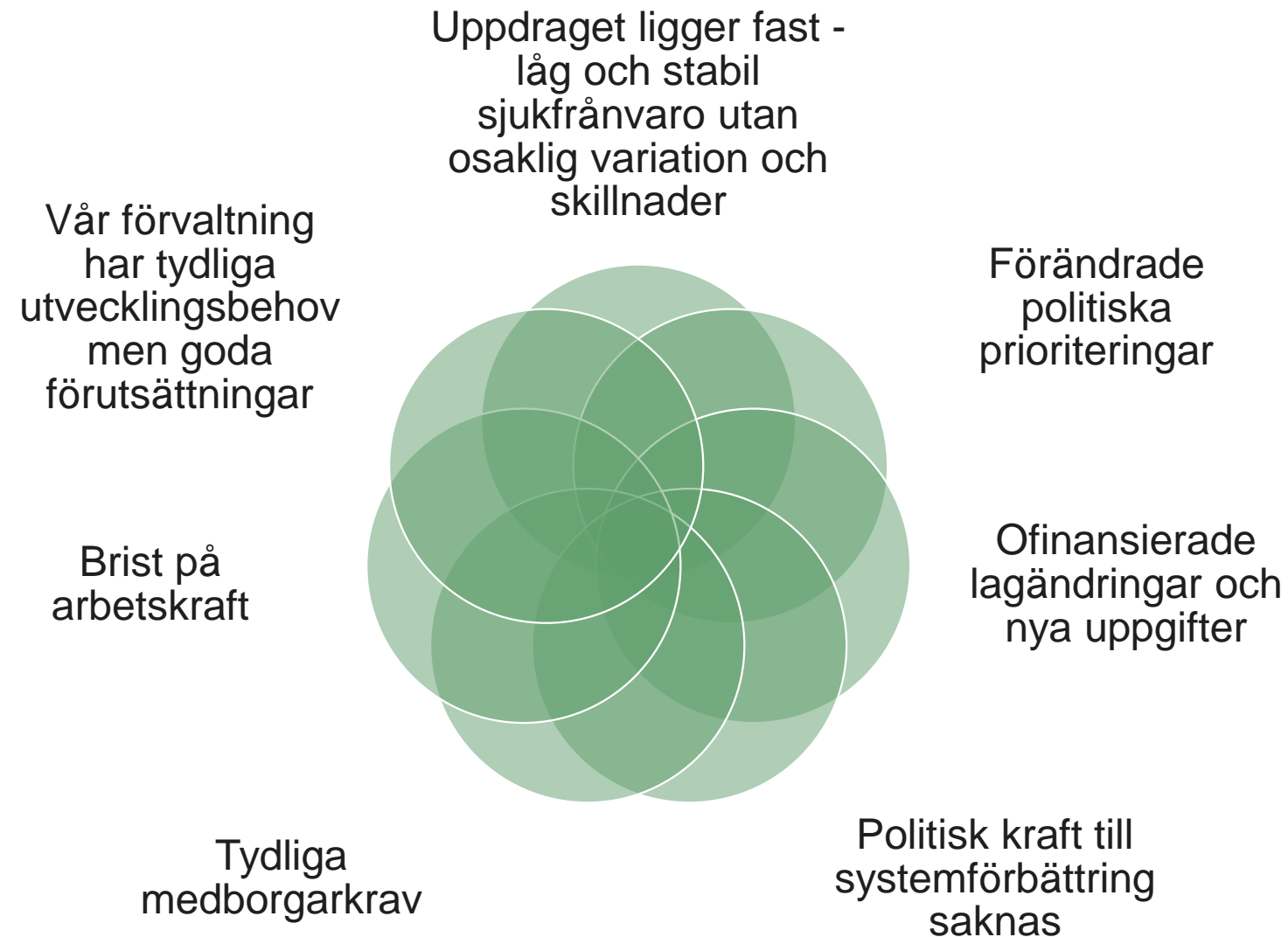
Vad kommer jag att prata om?

Våren 2022 startade generaldirektör Nils Öberg *Programmet för förnyelse av sjukförsäkringens förvaltning.*

- Varför vill vi förnya vår förvaltning?
- Vilka större förändringar behöver vi göra?
- Hur ska vi arbeta?

Varför vill vi förnya vår förvaltning?

Vår bedömning av omvärld och nuläge

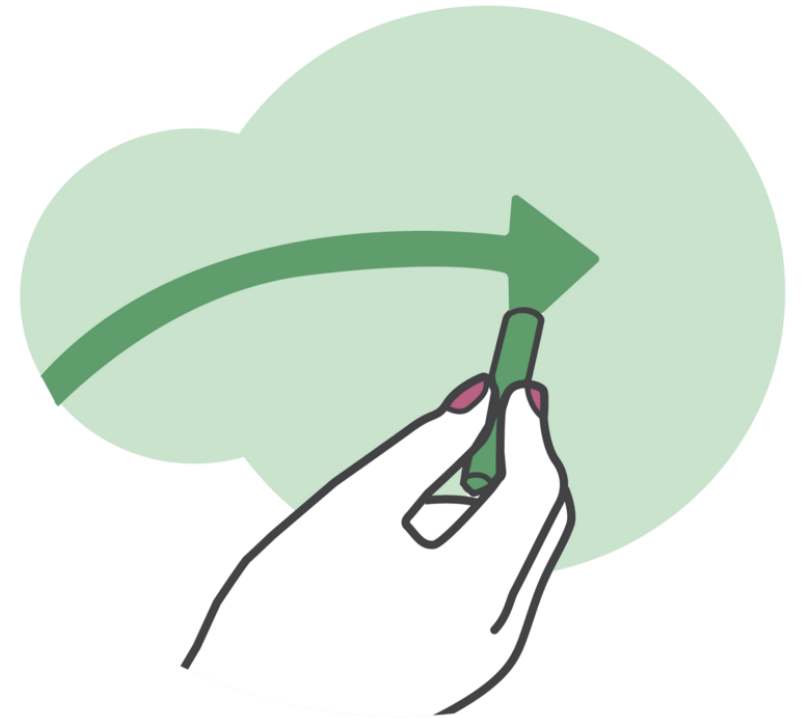


Vilka större förändringar behöver vi göra?

Två större förändringar

➔ En informationsdriven förvaltning

➔ Ett riskbaserat arbetssätt



En informationsdriven förvaltning

Ett långsiktigt vägval som innebär att:

- arbetsflöden, bedömningar och beslut drivs och styrs av information
- det är standardiserat *vilken* information vi använder och *hur* den ska tolkas och värderas
- informationen vi använder är verifierad
- vi förbättrar utifrån loopen data – information – kunskap – förändring – effekt

Det är viktigt för att:

- minimera risken för osakliga och felaktiga bedömningar, vägval och beslut
- möjliggöra en mer effektiv förvaltning genom automatiserad handläggning
- systematiskt kunna förbättra förvaltningen genom kunskap

Ett riskbaserat arbetssätt

Ett långsiktigt vägval som innebär att:

- vi fokuserar på att förhindra och förebygga risk för:
 - felaktiga bedömningar av arbetsförmågans nedsättning
 - felaktiga utbetalningar till följd av bidragsbrottslighet
 - omotiverad sjukskrivning *eller* omotiverat lång sjukskrivning
- vi prioriterar vårt arbete mot ärenden med förhöjd risk
- utredning och åtgärder syftar till att proaktivt hantera risken - antingen själva eller genom att ge annan aktör förutsättningar

Det är viktigt för att:

- vända perspektivet mot *före* istället för *efter*
- förebygga oönskade utfall och kostsamma problem i sjukskrivningsprocessen
- med systematik prioritera vårt arbete mot rätt ärende, rätt aktör, rätt omständighet
- förbättra servicen gentemot medborgarna

Hur ska vi arbeta?

Förvaltningens fem prioriterade uppgifter

**Bedöma
arbetsförmågans
nedsättning**

**Stödja återgång i
arbete**

**Förebygga
sjukskrivning**

**Driva systemorienterad
utveckling och
kunskapsuppbyggnad**

**Förhindra
bidragsbrott**

Förvaltningens fem prioriterade uppgifter

**Bedöma
arbetsförmågans
nedsättning**

**Stödja återgång i
arbete**

**Förebygga
sjukskrivning**

**Driva systemorienterad
utveckling och
kunskapsuppbyggnad**

**Förhindra
bidragsbrott**

Bedöma arbetsförmågans nedsättning

Hur vill vi göra det?

- Vi använder information och kunskap för att avgöra om det finns låg eller förhöjd risk för fel bedömning
- Risknivån, låg eller förhöjd, speglar graden av osäkerhet kring arbetsförmågans nedsättning
- Vi lägger extra utredningskraft i ärenden med förhöjd risk
- Vid bedömning av arbetsförmågan är det standardiserat *vilken* information vi använder och *hur* den ska tolkas och värderas – informationen avgör utfallet

Det är viktigt för att:

- skapa transparens och förutsägbarhet
- minimera risken för felaktiga bedömningar och osaklig variation på såväl individ- som systemnivå
- möjliggöra en mer effektiv förvaltning genom differentiering och automatiserad handläggning
- handläggningen ska vara enkel, snabb och kostnadseffektiv & att likvärdiga omständigheter beaktas på samma sätt

Stödja återgång i arbete

Hur vill vi göra det?

- Vi använder information och kunskap för att avgöra om det finns låg eller förhöjd risk för omotiverat lång sjukskrivning
- Vi lägger extra kraft i ärenden med förhöjd risk genom att
 - utreda orsaken till risken och vilken aktör som kan göra något åt det
 - skapa förutsättningar och vägledning för berörd aktör att hantera rätt omständighet med precision
 - följa upp utvecklingen i ärendet

Det är viktigt för att:

- riskfaktorer ska kunna hanteras i tid innan de utvecklas till faktiska problem
- öka träffsäkerheten i vårt och andras arbete - rätt ärende, rätt aktör, rätt omständighet
- sjukskrivningen inte ska bli längre än nödvändigt

Summering

Nu har jag pratat om...

- Omvärlden, nuläget och varför vi vill förnya vår förvaltning
- En informationsdriven och riskbaserad förvaltning
- Några exempel på vad det kan komma att innebära

Svensk förvaltning står inför stora utmaningar och vi behöver utvecklas i takt med tiden – detta är vår idé

Hör av dig så diskuterar vi mer!

Andreas Larsson, programchef
andreas.p.larsson@forsakringskassan.se

afa
FÖRSÄKRING